



2i Rete  
Gas

2017 | **DICHIARAZIONE  
CONSOLIDATA DI CARATTERE  
NON FINANZIARIO**



2i Rete  
Gas

2017 | **DICHIARAZIONE  
CONSOLIDATA DI CARATTERE  
NON FINANZIARIO**



# LETTERA AGLI STAKEHOLDER

*Gentili lettrici e lettori,*

***questa è la prima volta che 2i Rete Gas, unitamente al progetto di bilancio, ha intrapreso la redazione di una rendicontazione di carattere non finanziario del proprio operato, rivolta a tutti gli stakeholder del Gruppo, per condividere, insieme ai risultati economici e finanziari raggiunti, anche quelli sociali e ambientali, nonché gli obiettivi di sostenibilità che intendiamo perseguire nella nostra strategia futura.***

Le pagine che seguono presentano quindi le variabili fondamentali relative alle diverse tematiche rilevanti per il Gruppo, come la sicurezza sul lavoro, la qualità dei servizi erogati, l'ambiente, gli investimenti e il relativo indotto occupazionale, la valorizzazione delle competenze, la formazione e lo sviluppo delle risorse, la crescita del valore economico.

La stesura di questo documento ha rappresentato anche un'opportunità per renderci più consapevoli, per orientarci e spingerci al miglioramento.

In quanto sapere identitario, la consapevolezza dà forma all'etica e ai principi che ci guidano e che hanno trovato espressione nella nostra "Carta dei Valori", su cui fondiamo le nostre scelte strategiche e su cui sono impennate le tematiche materiali, sia per il nostro Gruppo sia per gli stakeholder, come illustrato di seguito.

La "Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario" è anche il documento programmatico in cui condividiamo gli obiettivi di breve termine e le riflessioni a più lungo respiro sulle direttrici da seguire, nell'intento di perseguire il miglioramento continuo della nostra performance lungo le dimensioni della sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

A tal proposito, ci impegneremo anche ad un approccio progressivamente più aperto al coinvolgimento degli stakeholder che, nel rispetto dei ruoli di ciascuno, possa contribuire a rendere il nostro operato ancor più orientato alla creazione di valore sostenibile, all'interno e all'esterno del nostro Gruppo.

Auspucando che possiate trovare informazioni di interesse e spunti per alimentare un dialogo costruttivo e di sostegno per la nostra crescita, vi auguro una buona lettura.

Michele De Censi  
Amministratore Delegato



# NOTA METODOLOGICA

## OBIETTIVO E STANDARD DI RIFERIMENTO

La presente Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario (di seguito anche “Dichiarazione”) del Gruppo 2i Rete Gas è stata redatta ai sensi del D.Lgs. 254 del 30 dicembre 2016 (di seguito il “Decreto 254”).

Per la redazione della Dichiarazione sono stati utilizzati, come riferimento metodologico, i principi definiti dai “Sustainability Reporting Standards” del Global Reporting Initiative (di seguito “GRI”), con approccio “Core”. In particolare sono stati tenuti in considerazione i seguenti principi di rendicontazione: **Partecipazione degli stakeholder; Contesto di sostenibilità; Materialità; Completezza; Equilibrio; Comparabilità; Accuratezza; Tempestività; Chiarezza e Affidabilità**, previsti dagli Standard GRI. La Dichiarazione evidenzia gli esiti degli approfondimenti effettuati dal Gruppo in relazione alle aree tematiche selezionate come rilevanti per la redazione della Dichiarazione in base al Decreto 254 e alle caratteristiche del Gruppo e dell’attività esercitata, fornendo, ove opportuno anche alla luce della best practice di settore, un commento ai risultati presentati. Il grado di approfondimento e il livello di rendicontazione delle tematiche, nel rispetto del Decreto 254 e delle linee guida del GRI, riflette l’analisi di materialità effettuata dal Gruppo.

## PERIMETRO DI RIFERIMENTO

Il perimetro di consolidamento per la Dichiarazione è costituito da 2i Rete Gas S.p.A. e dalle società da essa controllate e consolidate integralmente (di seguito Gruppo) al 31.12.2017.

Le società del Gruppo svolgono principalmente attività di distribuzione del gas regolata dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), attraverso la gestione di 1944 comuni in concessione con oltre 58 mila km di rete e 3,9 milioni di punti di riconsegna. Il Gruppo svolge altresì in via residuale attività di gestione di servizi relativi al Sistema Idrico Integrato sia in termini di valore economico che di clienti serviti. Tali servizi, risultando marginali rispetto al business principale e in fase di dismissione come dichiarato nel prospetto informativo 2017 del EMTN Programme della Capogruppo, non sono oggetto della presente Dichiarazione.

Gli indicatori riportati prendono come riferimento l’anno di rendicontazione che va dal 1° gennaio al 31 dicembre 2017; ove possibile e per miglior comparazione, sono stati rendicontati anche i dati e le informazioni dell’esercizio 2016.

Eventuali elementi quali variazioni di perimetro di consolidamento tra i due esercizi, ed altri elementi utili alla comprensione dell'andamento del biennio, sono stati inseriti in apposite note di commento all'interno del documento. In data 1° febbraio 2018 il Gruppo ha perfezionato l'acquisizione dal gruppo spagnolo Gas Natural Fenosa del 100% del capitale sociale delle società Nedgia S.p.A. e Gas Natural Italia S.p.A., società attive rispettivamente nel settore della distribuzione del gas e dei servizi, rafforzando la propria presenza nel Centro e Sud Italia. Le informazioni relative a tale operazione non sono incluse nel perimetro di rendicontazione 2017 della presente Dichiarazione.

### PROCESSO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI STAKEHOLDER, LA DEFINIZIONE DELLE AREE TEMATICHE E DELLA MATERIALITÀ

Secondo gli standard adottati, la Dichiarazione deve contenere le informazioni che sono state considerate materiali per il Gruppo, dati gli stakeholder individuati e le tematiche cui il Gruppo è più esposto. Il processo per l'individuazione degli stakeholder, la definizione delle tematiche materiali, e la strutturazione del report sono stati preparati dal **Gruppo di Lavoro "Sostenibilità e Trasparenza"** e approvati in via definitiva da uno **Steering Committee** costituito dai responsabili di direzione e dall'Amministratore Delegato. Ai fini dell'individuazione delle tematiche rilevanti, il Gruppo di Lavoro ha predisposto e sottoposto un questionario di valutazione al management aziendale, selezionato in quanto responsabile della relazione con gli stakeholder individuati e allo stesso tempo della visione del Gruppo 2i Rete Gas. Gli esiti sono stati analizzati da parte dello Steering Committee: le relative risultanze sono state esposte all'interno di una **matrice di materialità**, che ha permesso di evidenziare la **connessione dei temi rilevanti con la strategia del Gruppo e gli stakeholder** di riferimento. Per la raccolta delle informazioni relative alle tematiche materiali, oggetto di rendicontazione della presente Dichiarazione, il Gruppo di Lavoro ha previsto l'utilizzo di schede di raccolta dati, consegnate ai referenti delle funzioni aziendali coinvolte. I dati sono stati elaborati e verificati dai vari responsabili di funzione. I dati economici riportati nella Dichiarazione, infine, sono tratti dal Bilancio Consolidato del Gruppo.

Il processo avviato quest'anno con il presente documento, proseguirà nei prossimi anni, tramite un percorso progressivo e strutturato di stakeholder engagement. Verrà dunque eseguita con cadenza annuale l'analisi di customer satisfaction che, come di seguito esposto, il Gruppo svolge misurando il livello qualitativo percepito, da parte di distinte tipologie di clienti, su specifici aspetti del servizio erogato. Inoltre l'analisi sullo stress lavoro-correlato sarà eseguita nel 2018 e ripetuta periodicamente con una frequenza almeno triennale per monitorare il clima aziendale.

Il Gruppo adotterà una serie di **impegni programmatici per il triennio successivo**, basati su **parametri incrementalmente più sfidanti**, sia sulla **tutela della salute fisica delle persone** sia sulla **miglior gestione della catena di fornitura e sull'ottimizzazione delle risorse naturali impiegate**.

Gli Amministratori di 2i Rete Gas S.p.A. in data 23 marzo 2018 hanno approvato il presente documento. La presente Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario è assoggettata a limited assurance secondo ISAE 3000 da parte di PricewaterhouseCoopers S.p.A.

Per favorire il dialogo con gli stakeholder 2i Rete Gas ha attivato la casella postale [sostenibilita@2iretegas.it](mailto:sostenibilita@2iretegas.it) a cui rivolgersi per approfondimenti.

### STAKEHOLDER RILEVANTI DEL GRUPPO



### TEMATICHE RILEVANTI NELLA MATRICE DI MATERIALITÀ





LETTERA AGLI  
STAKEHOLDER  
**pag.2**

NOTA METODOLOGICA  
**pag.5**

Obiettivo e standard di riferimento

Perimetro di riferimento

Processo per la definizione delle aree tematiche,  
della materialità ed individuazione degli stakeholder

PROFILO E MISSION DEL GRUPPO  
**pag.12**

Modello di business

Valori condivisi

Politiche e certificazioni

Governance e compliance normativa

Modello di Risk Management

# 1

## COMPETENZA ED ECCELLENZA **pag.29**

### 1.1 Creazione di valore

- Performance economiche
- Market share

### 1.2 Persone

- Dimensionamento
- Modello di Gestione, Valorizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane

### 1.3 Clienti

- Comuni ed Enti locali
- Società di vendita
- Clienti finali della rete

# 2

## COLLABORAZIONE E CONDIVISIONE **pag.47**

**2.1** Cultura aziendale  
e comunicazione interna

**2.2** Welfare e pari opportunità

**2.3** Relazioni con i fornitori  
• Processo di selezione e requisiti  
per la qualifica

**2.4** Mappatura dei fornitori  
• Individuazione e mitigazione  
dei rischi legati alla supply chain

**2.5** Relazioni sindacali

# 3

## RESPONSABILITÀ E RISPETTO **pag.61**

**3.1** Salute e sicurezza  
• Indici e formazione

**3.2** Gestione ambientale e ottimizzazione  
delle risorse naturali ed energetiche

**3.3** Dialogo con clienti  
• Gestione dei reclami  
• Call Center Commerciale  
• Portale Clienti Finali  
• Incontro con le società di vendita

**3.4** Tutela della Privacy

**3.5** Sviluppo socio-economico  
della comunità  
• Relazione con istituzioni pubbliche  
e autorità  
• Associazioni di categoria e iniziative  
aziendali relative al coinvolgimento  
del territorio

# 4

## INNOVAZIONE E CAMBIAMENTO **pag.79**

**4.1** Sicurezza, affidabilità, efficienza

**4.2** Progetto contatore elettronico

**4.3** Sostenibilità a lungo termine del gas

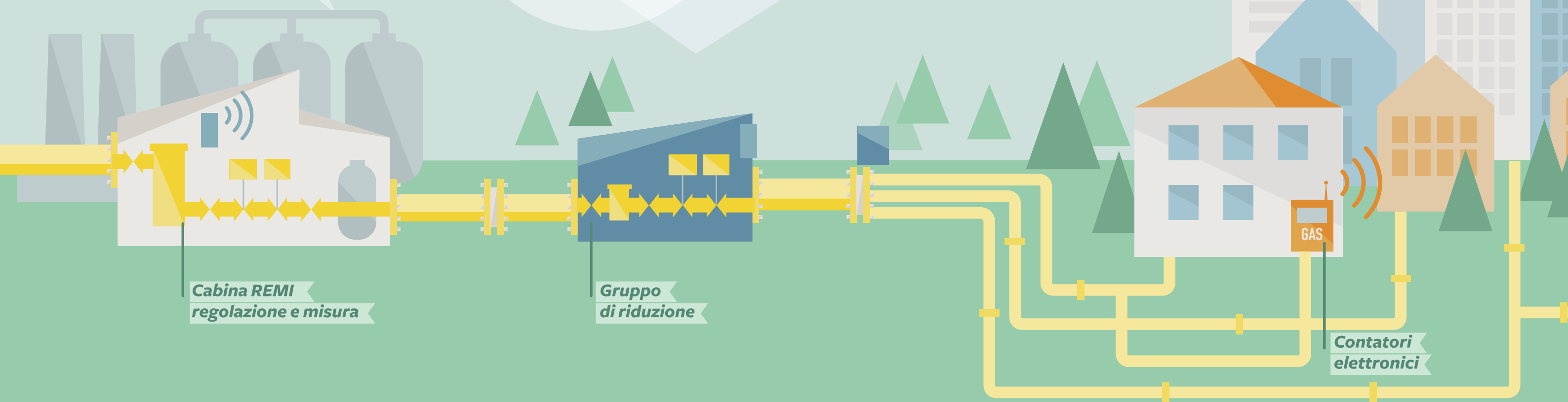
GRI CONTENT INDEX  
**pag.91**

LIMITED ASSURANCE  
**pag.99**

...  
***distribuiamo  
gas naturale  
e GPL***  
...

...  
***in tutto  
il territorio  
italiano***  
...

...  
***6 miliardi  
di m<sup>3</sup> di gas  
distribuito***  
...



...  
*oltre 3.9  
mln di utenti  
gestiti*  
...

...  
*il nostro  
impegno è  
fare rete*  
...

*Pronto  
intervento*

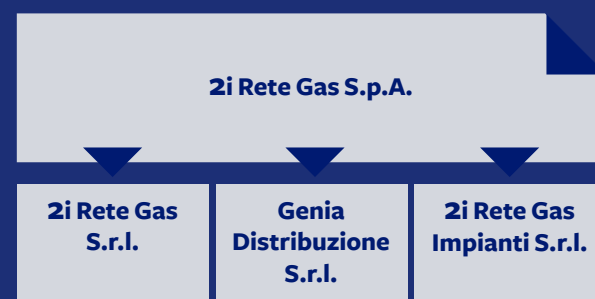




L'attuale Gruppo è il risultato di un processo di acquisizioni che nel tempo ha visto la società integrare e consolidare complessivamente 120 realtà di settore.

Da ultimo la Capogruppo, che è stata acquisita da parte di F2i e Ardian dal gruppo Enel nel 2009, ha acquisito nel 2011 e successivamente integrato con successo le reti di distribuzione del gruppo tedesco E.ON e del gruppo francese GDF Suez.

#### IL GRUPPO AL 31.12.2017



#### I NOSTRI DIPARTIMENTI

- NORD**  
BIELLA  
COMO-VALTELLINA  
COSTA MASNAGA  
TRADATE
- NORD-EST**  
BERGAMO  
MIRA  
ROVIGO
- NORD-OVEST**  
CASTELLAZZO  
BORMIDA  
LANDRIANO  
PIACENZA  
ALBENGA
- CENTRO**  
MASSA  
PERUGIA  
L'AQUILA  
VITERBO  
CHIETI
- SUD-OVEST**  
FROSINONE  
CASERTA  
SICILIA E CALABRIA
- SUD-EST**  
FOGGIA BARI  
TARANTO  
LECCE-BRINDISI

## PROFILO E MISSION DEL GRUPPO

LA MISSION DEL GRUPPO È QUELLA DI GESTIRE E SVILUPPARE RETI E INFRASTRUTTURE DI DISTRIBUZIONE DEL GAS, PERSEGUENDO IL MIGLIORAMENTO CONTINUO E L'ECCELLENZA OPERATIVA, INVESTENDO IN SICUREZZA E QUALITÀ DEL SERVIZIO, INNOVANDO LE TECNOLOGIE NEL RISPETTO DELL'AMBIENTE, SVILUPPANDO COSTANTEMENTE LE COMPETENZE DEL PROPRIO CAPITALE UMANO, CREANDO VALORE PER IL PAESE.

**3,9**MILIONI

PDR (punti di riconsegna)

**1.944**

comuni in concessione

OLTRE **58**MILA

km di rete gestita dal Gruppo

**18**

regioni

**5,7**MILIARDI

di m<sup>3</sup> transitati

**1.929**

dipendenti



**F2i ed Ardian** acquisiscono l'80% della attuale **2i Rete Gas** dal gruppo **Enel**

Acquisizione di **G6 Rete Gas S.p.A.** e di **E.ON Rete Gas S.p.A.**

Acquisizione della **quota residua** di partecipazione dal gruppo **Enel**

Completamento dell'**integrazione** delle **società acquisite** negli anni

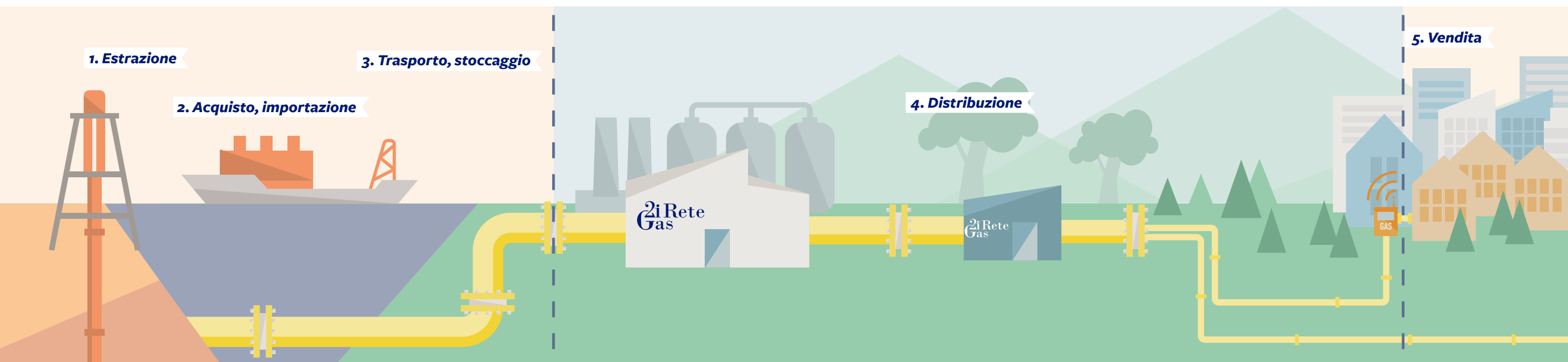
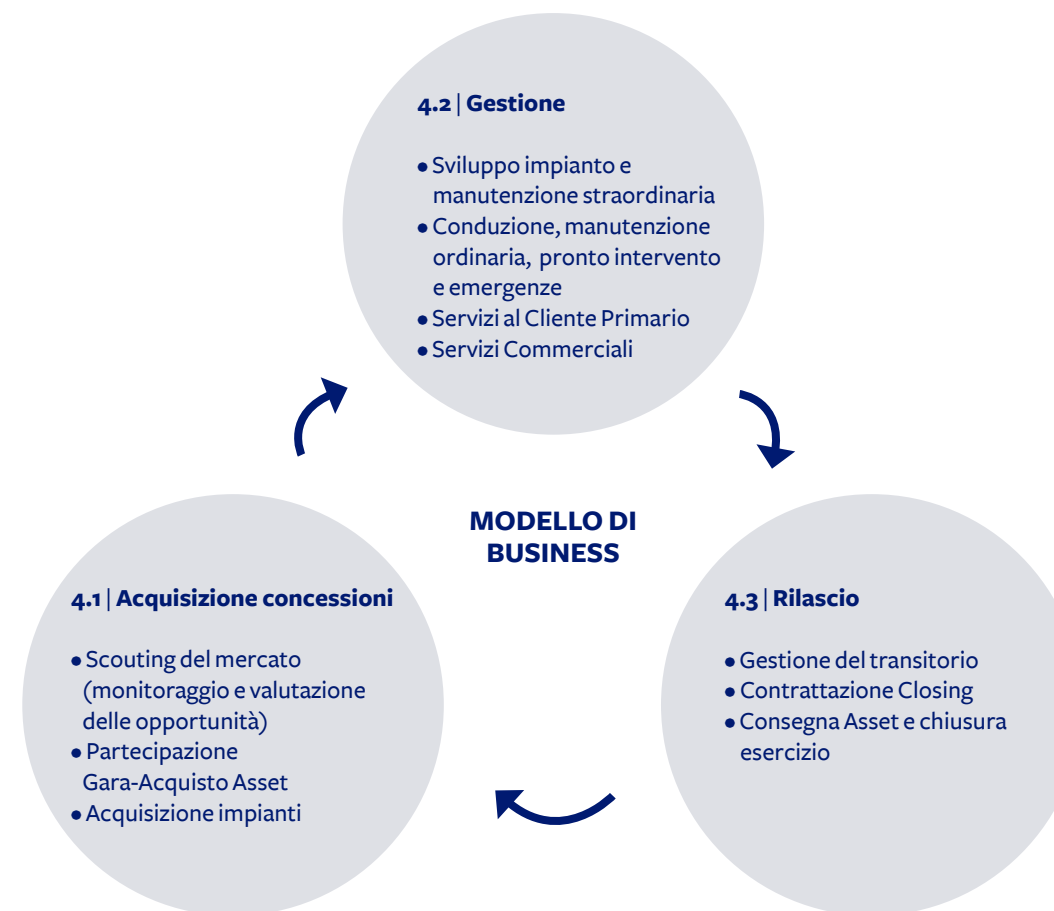
# MODELLO DI BUSINESS

**2i Rete Gas opera nella filiera del gas naturale in qualità di distributore e in regime di concessione pubblica. Il modello di business è finalizzato a gestire in modo efficiente le infrastrutture di distribuzione sino a scadenza concessoria, garantendo la continuità e la qualità del servizio erogato.**

Il modello di business attuato nel Gruppo è supportato dal Sistema di Gestione Integrato Qualità Sicurezza e Ambiente (di seguito "SGI"), implementato allo scopo di assicurare la capacità del Gruppo di fornire con regolarità e continuità la "Gestione e Conduzione del Servizio di distribuzione gas naturale", nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili. Il SGI si applica a tutte le unità produttive aziendali. Il campo di applicazione del SGI è "Attività di distribuzione di gas metano e G.P.L."

(conduzione, manutenzione ed assistenza di impianti e reti di distribuzione di gas metano e G.P.L.). Progettazione, costruzione ed installazione di impianti e reti di distribuzione del gas metano e G.P.L.". L'ambito nel quale è individuato il campo di applicazione è costituito dalle attività necessarie ad assicurare il processo di business "Gestione e Conduzione del Servizio di distribuzione gas naturale" che si sviluppa in tre diverse fasi temporali (macro flussi di processo primari):

- **Acquisizione delle concessioni** tramite gare ATEM e operazioni di M&A;
- **Gestione** del servizio (conduzione e manutenzione degli impianti, erogazione del servizio alle parti interessate);
- **Rilascio** degli impianti a fine contratto. Tale ripartizione permette di attivare il sistema di gestione e, allo scopo, di consentire l'analisi, l'individuazione degli Owner delle singole attività, dei rischi e delle opportunità nonché l'analisi degli interventi.



# VALORI CONDIVISI

*Collaborazione e Condivisione, Competenza ed Eccellenza, Innovazione e Cambiamento, Responsabilità e Rispetto sono i principi ispiratori sui quali il Gruppo fonda la propria identità, tanto nelle scelte strategiche quanto nell'operatività quotidiana e rappresenta, insieme alla Mission e al Codice Etico, una guida ai comportamenti concreti a cui orientarsi e in cui ciascuna Persona del gruppo possa riconoscersi e ritrovarsi.*

**2i Rete Gas**

**NOLSIAMO  
COMPETENZA  
ED ECCELLENZA**

Manteniamo elevata la nostra competenza, in un'ottica di miglioramento continuo. Perché la distribuzione di gas naturale è un servizio reso alla collettività. E ne siamo orgogliosi.

**2i Rete Gas**

**NOLSIAMO  
COLLABORAZIONE  
E CONDIVISIONE**

Promuoviamo la cultura della partecipazione, del confronto e della condivisione. Chiunque può contribuire con Idee e impegno a trovare soluzioni per semplificare il lavoro.

**2i Rete Gas**

**NOLSIAMO  
RESPONSABILITÀ  
E RISPETTO**

Perseguiamo uno sviluppo sostenibile costruito nel pieno rispetto della persona. Le nostre strategie sono in armonia con lo sviluppo sociale, culturale e ambientale delle comunità in cui operiamo. Promuoviamo comportamenti responsabili fondati su lealtà, correttezza e integrità e nel rispetto della salute e della sicurezza, grazie a una conoscenza dei rischi e a un controllo sulle attività svolte.

**2i Rete Gas**

**NOLSIAMO  
INNOVAZIONE  
E CAMBIAMENTO**

Crediamo nell'Innovazione e nella rivoluzione digitale per garantire sicurezza, efficienza, efficacia e semplificazione nei processi operativi e per sviluppare nuovi ambiti di attività e nuove opportunità di business.



# POLITICHE E CERTIFICAZIONI

*Il sistema di gestione adottato dal Gruppo 2i Rete Gas si è dotato di una politica integrata formalizzata ed approvata dal vertice aziendale, che declina i temi qualificanti rispetto i tre standard a cui fa riferimento, ovvero qualità, sicurezza ed ambiente e, contemporaneamente, sancisce l'attenzione dell'organizzazione verso tutti i portatori di interesse interni ed esterni, il rispetto per i Diritti Umani e l'impegno sociale anche attraverso il rispetto della diversity e la lotta contro la corruzione nell'ambito delle attività di business.*

Il Sistema di Gestione della Qualità, dell'Ambiente, della Salute e Sicurezza sul Lavoro del Gruppo copre tutte le unità produttive e gli impianti dell'organizzazione. Il rispetto della conformità agli standard di riferimento è garantito dall'Istituto di Certificazione "Certiquality" che periodicamente valuta il sistema integrato in accordo e coerenza con gli standard di riferimento ed i regolamenti dell'ente di accreditamento ACCREDIA.

**Nel 2017 Certiquality ha certificato il Sistema di Gestione della Qualità, dell'Ambiente della Salute e Sicurezza sul Lavoro "conforme" alle norme di riferimento:**

- **UNI EN ISO 9001-2008,**
- **UNI EN ISO 14001-2004,**
- **OHSAS 18001-2007.**

Per il settore EA 26, 28 – Progettazione, costruzione ed installazione di impianti e reti di distribuzione di gas metano e GPL. Attività di distribuzione di gas metano GPL (conduzione, manutenzione ed assistenza di impianti di reti di distribuzione gas metano e GPL).

2i Rete Gas considera il proprio sistema integrato come fondamentale stimolo per il coinvolgimento del personale e per il miglioramento continuo delle proprie attività di business.



**UNI EN ISO  
9001-2008**

**UNI EN ISO  
14001-2004**

**OHSAS  
18001-2007**

## POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE

**2i Rete Gas rappresenta un punto di riferimento a livello nazionale nel settore della distribuzione del gas, grazie allo sviluppo di un modello d'eccellenza nello svolgimento dell'attività anche in termini di qualità, tutela della salute e sicurezza e salvaguardia dell'ambiente.**

2i Rete Gas, consapevole di tale ruolo, intende continuare ad accrescere il proprio valore, per garantire ed offrire il miglior servizio ai propri clienti, alle realtà territoriali nelle quali opera, alle proprie risorse e ai propri fornitori, in pieno spirito collaborativo di crescita reciproca considerando fondamentale il principio di tutela delle risorse umane ed ambientali.

Per garantire tutto questo, 2i Rete Gas si impegna a:

**Sviluppare contestualmente le competenze del proprio capitale umano** e assicurare attenzione continua alle risorse interne favorendo la valorizzazione nel rispetto di genere ed età, delle eccellenze, garantendo percorsi formativi e di accrescimento, promuovendo nel contempo l'incremento della cultura della salute e sicurezza e del rispetto e tutela dell'ambiente;

**Perseverare l'eccellenza operativa attraverso il miglioramento continuo delle performance** nella gestione degli impianti e delle infrastrutture puntando su capisaldi quali:

- **Sicurezza**, sia interna verso i propri collaboratori, sia esterna nei confronti dei clienti, della comunità, dell'ambiente e dei fornitori;
- **Efficienza**, nell'ottica dell'innovazione tecnologica nella progettazione, costruzione e gestione delle reti di distribuzione, consentendo il miglioramento degli standard di qualità, continuità e sicurezza del servizio e minimizzando l'impatto ambientale;
- **Attenzione** continua nei confronti di tutti i portatori di interesse;

• **Ottimizzazione** dell'uso delle risorse naturali ed energetiche, promuovendo la salvaguardia dell'ambiente;

**Garantire la conformità alle norme applicabili al nostro settore**, valorizzandone i principi come base minima di partenza per ricercare e raggiungere standard di sicurezza sempre superiori, mantenendo e sviluppando al contempo proattività e adattamento ai cambiamenti normativi;

**Ricercare l'ottimizzazione economicamente sostenibile, del processo di gestione e conduzione del servizio di distribuzione gas naturale**, anche attraverso la ponderazione dei rischi e delle opportunità offerte.

2i Rete Gas considera il proprio sistema di gestione della Qualità, della Salute e Sicurezza e dell'Ambiente come fondamentale strumento per il supporto dei propri collaboratori e per il miglioramento continuo delle proprie attività di business, in coerenza ai principi sanciti anche dal Codice Etico e dal Modello Organizzativo. 2i Rete Gas assicura un costante impegno nell'essere soggetto attivo per la tutela dei Diritti Umani e dell'Etica nel proprio ambito di influenza con continua attenzione anche all'impatto che le attività di business hanno sulle parti interessate.

2i Rete Gas agisce con costante impegno per debellare prassi non etiche delle proprie risorse che sfocino in fenomeni di corruzione e attua le proprie politiche al fine di non consentire a altre persone o enti di utilizzare tali prassi nei confronti dei propri dipendenti.

Il personale di 2i Rete Gas condivide questi principi, nella radicata consapevolezza che il proprio operato è determinante per l'ottenimento degli obiettivi e il mantenimento dell'azienda ai più alti livelli di professionalità e responsabilità sociale.

# GOVERNANCE E COMPLIANCE NORMATIVA

*Il modello di governance del Gruppo 2i Rete Gas si fonda sui principi di integrità, correttezza ed etica del business. L'organizzazione aziendale, attraverso funzioni dedicate, monitora attentamente e costantemente la compliance delle attività di impresa alle normative primarie e secondarie applicabili al Gruppo nonché allo specifico settore della distribuzione del gas naturale.*

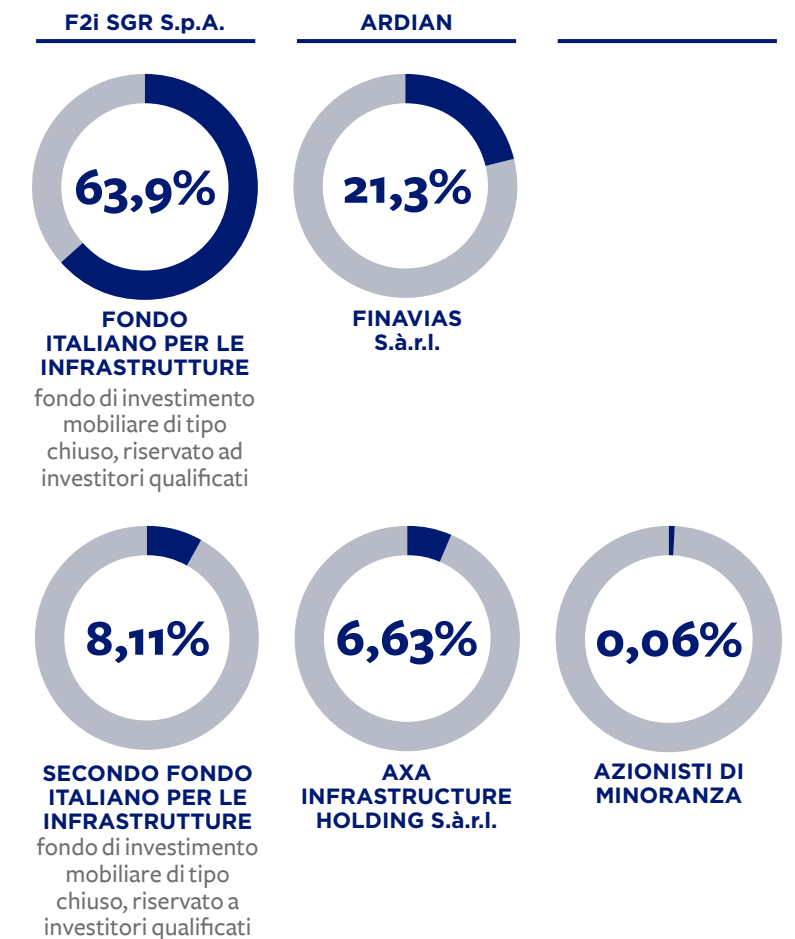
*Il sistema di regole di governo dell'impresa e l'insieme dei processi di decision making guidano il Gruppo alla creazione di valore per gli azionisti, alla tutela degli interessi degli stakeholder e alla trasparenza verso i medesimi, nonché al controllo dei rischi d'impresa.*



## ASSETTO PROPRIETARIO E FORMA LEGALE

**2i Rete Gas S.p.A. è una società per azioni controllata da fondi di investimento infrastrutturali riservati a investitori istituzionali e gestiti da F2i SGR S.p.A. (Fondi Italiani per le Infrastrutture) e Ardian.** La prima è una società di gestione del risparmio dedicata alla raccolta e gestione di fondi per investimento nel settore delle infrastrutture. La seconda è una società di investimento internazionale indipendente che gestisce investimenti di private equity nel settore delle infrastrutture in Europa, Nord America e Asia.

### AZIONARIATO DI 2i RETE GAS S.P.A.



# STRUTTURA DI GOVERNANCE, SISTEMA DI DELEGHE E COMITATI

**2i Rete Gas S.p.A. adotta un sistema di amministrazione e controllo cosiddetto tradizionale ai sensi delle disposizioni normative applicabili, che prevede:**

- **L'Assemblea degli Azionisti**
- **il Consiglio di Amministrazione**
- **il Collegio Sindacale**

**con la revisione legale di Gruppo affidata alla società di revisione PricewaterhouseCoopers S.p.A.**

Le funzioni e le attività di questi organi sociali sono disciplinate dalla **legge e dallo statuto societario**.  
Le società controllate sono società a responsabilità limitata interamente possedute dalla Capogruppo e soggette alla direzione e coordinamento della medesima, con al vertice un Amministratore Unico.

**Con specifico riferimento alla Capogruppo, l'organo deliberativo è rappresentato dall'Assemblea degli Azionisti, cui è affidata la nomina del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale.**

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**Paola Muratorio** - 1949  
Presidente C.d.A.  
.....

**Carlo Michelini** - 1968  
Vice-Presidente C.d.A.  
Membro Comitato Esecutivo  
Gare  
.....

**Michele Enrico  
De Censi** - 1966  
Consigliere  
Amministratore Delegato  
e Direttore Generale  
Presidente Comitato  
Esecutivo Gare  
.....

**Matteo Ambroggio** - 1972  
Consigliere  
Membro Comitato Esecutivo  
Gare  
.....

**Rosario Mazza** - 1983  
Consigliere  
Membro Comitato Esecutivo  
Gare  
.....

**Giuseppe Rogantini  
Picco** - 1955  
Consigliere  
.....

**Matias Sebastian  
Burghardt** - 1965  
Consigliere  
.....

**Luca Galli** - 1969  
Consigliere  
.....

**Rita Ciccone** - 1960  
Consigliere  
.....

**Stephan Fedrigo** - 1965  
Consigliere  
.....

**Rosaria Calabrese** - 1978  
Consigliere  
.....

In carica al 23 marzo 2018

**Il Consiglio di Amministrazione è incaricato della gestione ordinaria e straordinaria della Società e ha la facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti finalizzati all'attuazione e al raggiungimento dell'oggetto sociale, fatta eccezione per gli atti che ai sensi della normativa applicabile e dello Statuto sono riservati all'Assemblea.**

Il Consiglio di Amministrazione è composto da n. 11 membri, di cui n. 3 rappresentano il genere femminile. Siedono in Consiglio manager e professionisti di alto profilo provenienti sia dalle direzioni di F2i SGR e Ardian, sia espressione degli organi decisionali degli sponsor dei fondi infrastrutturali, individuati dagli Azionisti in modo da rappresentare un'adeguata combinazione di esperienze professionali e competenze individuali.

2i Rete Gas S.p.A., il cui capitale azionario non è quotato su un mercato regolamentato, verifica all'atto della nomina la sussistenza in capo ai Consiglieri dei necessari requisiti di integrità e di assenza di conflitti di interesse con la Società. **Il Consiglio ha nominato Amministratore Delegato il Dott. Michele Enrico De Censi**, manager con consolidata esperienza nel settore dell'energia e delle infrastrutture, munendolo dei poteri necessari alla gestione della società 2i Rete Gas S.p.A. Il Consiglio di Amministrazione di 2i Rete Gas S.p.A. ha inoltre istituito un **Comitato Esecutivo Gare** avente lo scopo di supportare la Società nella fase volta a valutare e decidere la partecipazione della Società a gare d'ambito di rilevante entità. Esso è composto di n. 4 membri del Consiglio di Amministrazione ed è presieduto dall'Amministratore Delegato.

Il sistema dei poteri e la ripartizione delle deleghe implementati dal Gruppo si sostanziano nella strutturazione di un sistema di procure generali e di deleghe di funzioni ai sensi del D.Lgs. 81/2008, del D.Lgs. 231/2001 e del D.Lgs. 196/2003, finalizzate a garantire l'operatività aziendale in termini di efficacia ed efficienza e di corretta allocazione delle responsabilità in termini normativi e gestionali.



## COLLEGIO SINDACALE

**Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge, dell'atto costitutivo e dello statuto, espletando funzioni di controllo sul rispetto dei principi di corretta amministrazione nell'esercizio delle attività sociali. Esso verifica, inoltre, l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società e il suo concreto funzionamento.**

Il Collegio Sindacale si compone di n. 3 sindaci effettivi e n. 2 sindaci supplenti che durano in carica per tre esercizi, con scadenza alla data dell'Assemblea degli Azionisti convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica (31 dicembre 2017) e sono rieleggibili. Il Collegio Sindacale, in conformità a quanto previsto dall'art. 19 del D.Lgs. 39/2010 per gli organi di controllo negli Enti di Interesse Pubblico, riveste anche la qualifica di **Comitato per il Controllo Interno e la revisione contabile**, e vigila sul processo di informativa finanziaria; sull'efficacia dei sistemi di controllo interno e di gestione del rischio; sull'indipendenza del revisore legale o della società di revisione legale, in particolare per quanto concerne la prestazione di servizi non di revisione all'ente sottoposto alla revisione legale dei conti.

## ORGANISMO DI VIGILANZA

**L'Organismo di Vigilanza ha il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e di curarne l'aggiornamento.**

2i Rete Gas S.p.A. e le società del Gruppo hanno istituito un Organismo di Vigilanza (OdV) ai sensi del D.Lgs 231/01, che si compone di n. 3 membri, di cui n. 1 interno. **Gli Organismi di Vigilanza delle tre società controllate sono invece costituiti da due membri di cui uno interno, rappresentati dal Presidente e dal membro interno dell'Organismo della Capogruppo.**

Il Gruppo 2i Rete Gas ritiene che la trasparenza verso il mercato e verso gli investitori sia un valore essenziale da tutelare. Avendo la Società emesso titoli obbligazionari ammessi alla quotazione presso il mercato regolamentato gestito dalla Irish Stock Exchange, nella cornice del Programma EMTN, da ultimo aggiornato in data 18 gennaio 2017, la Capogruppo ha implementato misure di governance atte a garantire la compliance con gli obblighi in materia di c.d. "market abuse" (da ultimo imposti dal Regolamento UE n. 596/2014) e, per quanto applicabili, di transparency. 2i Rete Gas S.p.A. ha quindi istituito un Registro delle persone aventi accesso alle informazioni privilegiate e ne ha proceduralizzato la tenuta e l'aggiornamento periodico in conformità alla normativa di dettaglio e secondaria applicabile. Inoltre ha adottato un Codice Procedurale in tema di Internal Dealing, che disciplina gli obblighi di comunicazione al pubblico delle eventuali operazioni condotte da o per conto di coloro che esercitano funzioni di amministrazione, controllo o direzione nel Gruppo, nonché delle persone a loro strettamente associate, concernenti le obbligazioni emesse dalla stessa 2i Rete Gas S.p.A.

## COLLEGIO SINDACALE

**Marco Antonio Modesto Dell'Acqua** - 1966  
Presidente Collegio Sindacale

**Gianluigi Gola** - 1964  
Sindaco Effettivo

**Marco Giuliani** - 1959  
Sindaco Effettivo

**Andrea Cioccarelli** - 1964  
Sindaco Supplente

**Giuseppe Panagia** - 1968  
Sindaco Supplente

## ORGANISMO DI VIGILANZA

**Daniela Mainini** - 1960  
Presidente Organismo di Vigilanza

**Marco Antonio Modesto Dell'Acqua** - 1966  
Membro OdV Esterno

**Maria Cristina Fortunati** - 1961  
Membro OdV Interno

# ETICA DEL BUSINESS E ANTICORRUZIONE

**L'attuale Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** (di seguito il "Modello") di 2i Rete Gas S.p.A., approvato nel 2011 e oggetto nel tempo di continuo aggiornamento, **si propone l'obiettivo di tracciare i processi aziendali sensibili o a rischio ed i relativi presidi organizzativi, cautelari e di controllo in essere, diretti ad eliminare il cosiddetto "rischio reato" e la responsabilità amministrativa per il Gruppo ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001.**

Il Modello intende assicurare che la gestione del Gruppo avvenga nel rispetto dei **principi di legalità, correttezza, trasparenza e tracciabilità e secondo prassi di lavoro efficienti e conformi al dettato normativo.**

Nel corso del 2017 il Modello è stato aggiornato con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 20 giugno 2017, mentre la versione attualmente vigente è stata aggiornata in data 12 gennaio 2018.

Il Codice Etico, facente parte del Modello, definisce in dettaglio i principi etici e comportamentali ai quali 2i Rete Gas e le società da questa controllate e i rispettivi dipendenti e collaboratori (nonché tutte le altre persone destinatarie del Codice Etico) sono tenute ad ispirarsi e conformarsi nello svolgimento delle proprie attività. **Il Gruppo opera al servizio delle comunità, nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza delle persone, con l'impegno di assicurare alle prossime generazioni un mondo migliore.** Il Gruppo previene i rischi di corruzione attiva e passiva mediante l'implementazione e applicazione della propria Carta dei Valori, del Modello, del proprio Codice Etico, della Politica sulla Qualità e del Documento Programmatico sulla sicurezza ai sensi del D.Lgs. 196/2003, il cui impianto, valori e principi vengono dettagliati in specifici documenti organizzativi (disposizioni, procedure, istruzioni operative, manuale della qualità) che presidiano le attività delle funzioni aziendali, nonché mediante la formazione continua del personale. Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ed il Codice Etico vengono divulgati a mezzo pubblicazione sul sito Internet e Intranet della società. Le attività a maggior rischio di corruzione interessano i rapporti con Istituzioni ed Enti pubblici, banche, istituti

di credito, fornitori (inclusa la selezione) e clienti, attività propedeutiche all'assunzione di personale. Con particolare riferimento alle aree più sensibili, in particolare ai rapporti con la pubblica amministrazione, il Gruppo ha approvato e implementato specifiche procedure che prevedono:

- l'autorizzazione circostanziata e preventiva delle attività dei dipendenti da parte dei responsabili di funzione;
- la rendicontazione ed evidenza di tutte le attività;
- la reportistica delle medesime con frequenza periodica all'Organismo di Vigilanza.

Come previsto dal Codice Etico, la Società mette a disposizione degli stakeholder due caselle di posta (2iReteGas.CodiceEtico@2iretegas.it, Odv231@2iretegas.it) che consentono ai medesimi di effettuare segnalazioni relative a violazioni o sospetti di violazione del Codice Etico.

L'Organismo di Vigilanza raccoglie, esamina e conserva tutte le segnalazioni ed informazioni ricevute, le valuta con attenzione ed imparzialità, stabilendone la veridicità e fondatezza e garantendo l'anonimato in ordine al nominativo dell'autore della segnalazione. A tal fine, adotta i provvedimenti atti a garantire la riservatezza dell'identità del segnalante e, di conseguenza, ad evitare ogni forma di ritorsione o discriminazione. Ogni funzione aziendale trasmette all'Organismo di Vigilanza un rapporto periodico con cadenza quadrimestrale. Per quanto concerne il 2016 e 2017, le segnalazioni ricevute (n. 3) non hanno evidenziato profili di rilevanza ai sensi del Decreto 231, in quanto rappresentanti interlocuzioni relative alle ordinarie attività di business e prontamente evase dalle funzioni competenti.

Il Codice Disciplinare (definito nel CCNL Gas Acqua) prevede i provvedimenti disciplinari adottati dalla società nel caso di infrazioni commesse dal personale dipendente.

# MODELLO DI RISK MANAGEMENT

**Il sistema di governo interno e di gestione dei rischi è costituito dall'insieme degli strumenti necessari o utili a indirizzare, gestire e verificare le attività di impresa. La finalità è quella di assicurare il rispetto delle leggi e delle procedure aziendali; di proteggere i beni aziendali; di gestire in modo ottimale ed efficiente le attività e di fornire informazioni contabili e finanziarie accurate e complete.**

Il Gruppo svolge la propria attività nell'ambito di un business regolato, e dunque soggetto non soltanto alle norme di legge ma anche alle specifiche disposizioni emanate dall'autorità di settore, ovvero l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**2i Rete Gas ha implementato un approccio di governo di tutti i rischi che possono influire sulle condizioni alla base della creazione di valore, dotandosi di un sistema di individuazione, valutazione, gestione e controllo dei rischi.**

Il sistema di controllo interno e di gestione dei rischi di 2i Rete Gas è basato su uno schema di controllo integrato, con identificazione dei compiti di ciascun organo e funzione coinvolti e di concrete modalità di coordinamento tra gli stessi.

• **Il Consiglio di Amministrazione**, anche mediante la delega assegnata all'Amministratore Delegato, **progetta, implementa e gestisce il sistema di controllo interno e gestione dei rischi**, avvalendosi anche del supporto della funzione Internal Audit, e verifica periodicamente l'adeguatezza e l'effettivo funzionamento del sistema, garantendo che i principali rischi aziendali siano identificati e gestiti.

• **Il Collegio Sindacale**, anche in qualità di "Comitato per il controllo interno e la revisione contabile" **sovrintende l'efficacia del sistema.**

• **La Società di revisione** effettua a sua volta le **attività di revisione legale dei conti**, esprimendo con apposita relazione un giudizio sul bilancio di esercizio e sul bilancio consolidato e illustrando i risultati della revisione legale; verifica inoltre nel corso dell'esercizio **la regolare tenuta della contabilità sociale e la corretta rilevazione dei fatti di gestione nelle scritture contabili.**

• **L'Organismo di Vigilanza** a sua volta effettua **controlli periodici e verifiche specifiche su processi aziendali rilevanti** per accertare il rispetto del Modello Organizzativo e del Codice Etico.





• **La funzione Internal Audit** affianca se necessario le verifiche effettuate dal management e dall'Organismo di Vigilanza ed effettua autonomamente, sulla base di un apposito programma condiviso con il Consiglio di Amministrazione, delle **ispezioni e verifiche dirette ad accertare la correttezza delle modalità di svolgimento delle varie attività aziendali e l'eventuale necessità di adozione di cautele dirette a ridurre i rischi.**

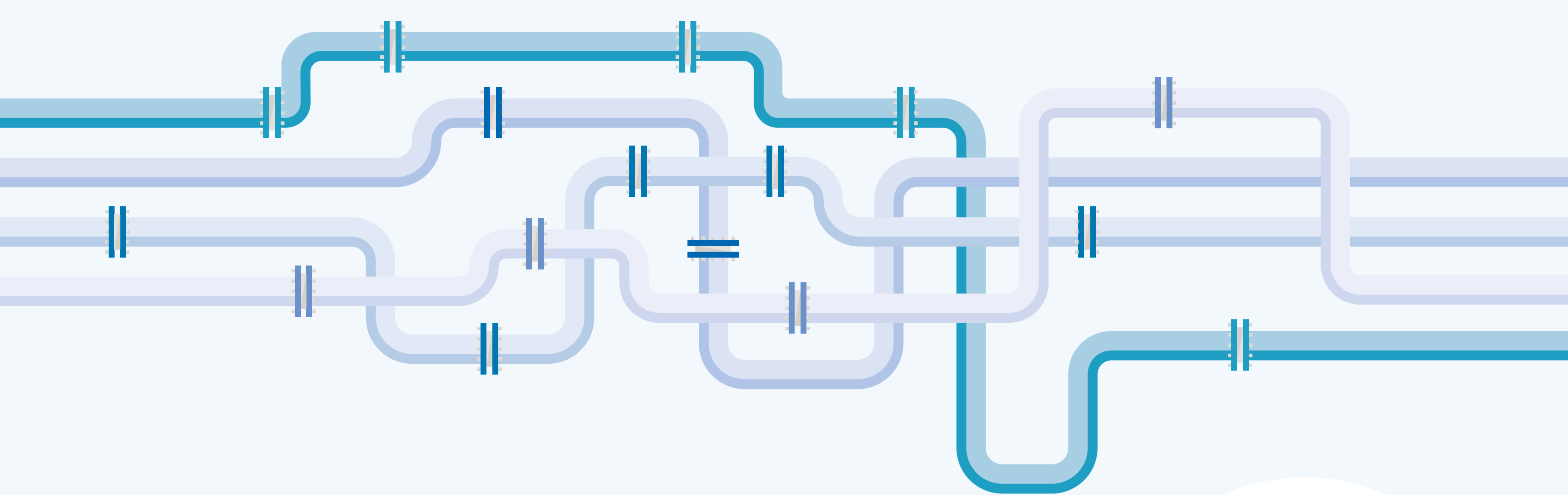
Ciascun organo e funzione esercita i suoi compiti di controllo in coordinamento continuo anche attraverso la redazione e condivisione di relazioni annuali presentate al Consiglio di Amministrazione in occasione dell'approvazione del bilancio annuale. Infine la verifica dell'applicazione delle regole societarie, nel corso dello svolgimento delle attività, è affidata alla responsabilità primaria del management, in quanto le attività di controllo costituiscono parte integrante dei processi gestionali che le singole unità operative devono attuare.

• Il Gruppo si è anche dotato di una funzione Qualità, Sicurezza e Ambiente che, al fine di garantire la conformità agli standard di riferimento in materia, esegue attività interne di verifica e di compliance rispetto al testo unico sulla sicurezza D.Lgs 81/08.

Il Modello di Risk Management è descritto al paragrafo 15 della Relazione finanziaria annuale 2017.

## MAGGIORI RISCHI ATTINENTI LE TEMATICHE DI RILIEVO

AREA TEMATICA	RISCHI ASSOCIATI	STAKEHOLDER COINVOLTI	AZIONI POSTE IN ESSERE
 GESTIONE DELLA TEMATICA AMBIENTALE	Dispersione e inefficienza della rete della distribuzione del gas	Ambiente e collettività	Controllo capillare dell'intera rete con mezzi ad hoc e controlli strutturati sulle differenze tra input e output di gas in cabina
	Consumo non ottimale delle risorse ambientali	Ambiente e collettività	Progetti di risparmio energetico in relazione al gas utilizzato per il preriscaldamento
 GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	Mancata valorizzazione delle competenze	Capitale Umano e sindacati	Piano di valutazione delle performance individuali Progetti di formazione
	Formazione non adeguata e tempestiva sulla normativa per la gestione di reti di distribuzione	Capitale Umano e sindacati	Iniziative di aggiornamento continuo tramite piani di formazione
	Salute e sicurezza	Capitale Umano e sindacati	Sorveglianza sanitaria, polizza infortuni extraprofessionale Formazione e sensibilizzazione "zero infortuni"
 GESTIONE DELLE TEMATICHE SOCIALI E RISPETTO DEI DIRITTI UMANI	Interruzione del servizio	Comuni ed enti locali Collettività Capitale Umano	Intervento entro lo standard previsto dalla regolazione Informativa alle autorità competenti delle ragioni del guasto e azioni intraprese
	Tardiva gestione delle richieste delle stazioni appaltanti	Comuni ed enti locali Collettività Capitale Umano	Programma gestione richieste documentali Monitoraggio delle risposte nei termini previsti
	Qualità del servizio non soddisfacente	Società di vendita e Utenti finali	Call center, indagine di customer satisfaction, incontri con società di vendita, protocollo di conciliazione
	Utilizzo di fornitore non rispondente ai requisiti minimi di selezione del Gruppo	Fornitori ed Appaltatori	Albo fornitori, processo di selezione, portale acquisti Codice Etico
	Mancato presidio puntuale dei temi di Governance aziendale	Azionisti e Finanziatori	Modello di Governance
	Salute e sicurezza	Comuni ed enti locali Ambiente e collettività Fornitori e appaltatori Utenti finali	Ispezioni sulla rete di distribuzione ed attenzione alla qualità del servizio Gestione della catena di fornitura in fase di selezione Visite in cantiere
	Partecipazione alle decisioni di settore non incisiva	Autorità e istituzioni pubbliche	Trasmissione di pareri e documenti Partecipazione a confronti istituzionali Convegni e seminari Progetti di collaborazione
 GESTIONE DELLE TEMATICHE RELATIVE ALLA CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA	Gestione dei rapporti con Enti locali non trasparente	Comuni ed enti locali Capitale Umano	Modello 231 Carta dei Valori Codice Etico Procedure con regole di ingaggio e segnalazioni a OdV
	Selezione di fornitori non rispondenti ai requisiti di legge	Fornitori ed Appaltatori	Albo fornitori, processo di selezione, portale acquisti Modello 231 Codice Etico



**1**

***competenza  
ed eccellenza***

# 01 SIAMO ORGOGLIOSI DEL NOSTRO SAPER FARE

PERCHÉ LA DISTRIBUZIONE DI GAS NATURALE  
È UN SERVIZIO PER LA COMUNITÀ

## 1.1 CREAZIONE DI VALORE

Puntiamo all'**eccellenza** e alla crescita. Lavoriamo giorno dopo giorno per la creazione di valore sostenibile all'interno e all'esterno della nostra organizzazione.

## 1.2 PERSONE

Garantiamo un servizio pubblico di qualità grazie alla **competenza** delle nostre persone, costruita attraverso una formazione continua e valorizzata con il riconoscimento del merito, delle capacità e dei comportamenti.

## 1.3 CLIENTI

Ci rapportiamo con comuni, enti locali, società di vendita e clienti finali della rete, monitorandone il livello di soddisfazione nella convinzione che il miglioramento continuo dei servizi a loro offerti si debba basare, oltre che su solide **competenze**, sull'ascolto, sul dialogo e sulla fiducia.



- Puntiamo all'**eccellenza** confrontandoci con le migliori realtà del mercato
- Condividiamo le nostre **esperienze** per offrire un sempre più alto livello di **competenza**
- Valorizziamo il **talento delle persone** e promuoviamo lo sviluppo e la formazione

# 1.1 CREAZIONE DI VALORE

*I dati operativi così come quelli economici sono in netto miglioramento rispetto al precedente anno, con investimenti importanti e continuativi in nuove infrastrutture sia di distribuzione gas sia di misura.*

**Il Gruppo 2i Rete Gas per l'anno 2017 presenta dati operativi in miglioramento** rispetto agli analoghi dati del 2016, con una ulteriore ripresa dei volumi vettoriati e un lieve incremento nel numero di Punti di Riconsegna forniti; dal punto di vista economico presenta un incremento di risultati a livello di Margine Operativo Lordo al netto della variazione dei fondi rischi e oneri.

Gli oneri finanziari in questo esercizio aumentano in maniera significativa per il solo effetto delle operazioni di riacquisto e riemissione di parte del prestito obbligazionario esistente (operazioni di cosiddetto "liability management") portate a termine con successo dalla Capogruppo; tali operazioni hanno consentito di allungare la durata del debito del Gruppo migliorando la struttura finanziaria.

Nell'anno sono infatti state effettuate due emissioni di nuovi prestiti obbligazionari per complessivi 1,2 miliardi di euro a parziale sostituzione del debito esistente (per 0,4 miliardi di euro) e utilizzato un finanziamento negoziato il precedente anno con la Banca Europea degli Investimenti BEI (0,2 miliardi di euro).

L'utile netto risulta pertanto pari a 121,6 milioni di euro, inferiore rispetto allo scorso anno solo per l'incidenza degli oneri finanziari una tantum dovuti alle citate operazioni di liability management.

L'incremento della posizione finanziaria netta è principalmente legato ai rilevanti investimenti dell'esercizio e all'operazione di liability management.

**408,3**  
MILIONI DI €

.....  
margine operativo lordo  
dell'esercizio a chiusura 2017

**121,6**  
MILIONI DI €

.....  
utile netto dell'esercizio  
a chiusura 2017

## PERFORMANCE ECONOMICHE

### PRINCIPALI INDICATORI ECONOMICI E PATRIMONIALI DEL GRUPPO IN MILIONI DI EURO

	31.12.2017	31.12.2016
TOT. ATTIVITÀ IMMOBILIZZATE NETTE	2.739,2	2.663,2
CAPITALE NETTO INVESTITO	2.769,3	2.704,4
PATRIMONIO NETTO	759,9	720,4
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	2.009,2	1.984,0
<hr/>		
RICAVI	1.028,8	930,5
EBITDA	408,3	399,6
EBIT	247,1	243,6
UTILE NETTO	121,6	129,5

## MARKET SHARE

**IL GRUPPO È IL SECONDO OPERATORE NAZIONALE INDIPENDENTE PRESENTE NEL SETTORE DELLA DISTRIBUZIONE DI GAS NATURALE.**

2i Rete Gas, con 3,9 milioni di Punti di Riconsegna rappresenta il 16% dei PDR sul mercato italiano, mentre in termini di chilometri di rete gestita si attesta al 22% del totale italiano, con 58,6 milioni di chilometri. I dati esposti in questa sezione sono estratti dalla più recente "Relazione annuale dell'Autorità", che presenta i dati aggiornati al 2016 a cui pertanto si riferiscono i succitati valori.

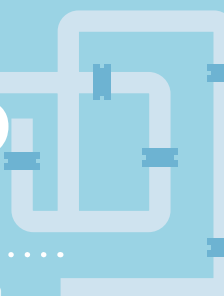
**3,9**  
MILIONI



.....  
**PDR sul mercato italiano**  
(16% del totale in Italia)

**58,6**  
MIGLIAIA

.....  
**km di rete gestita**  
(22% del totale in Italia)



## 1.2 PERSONE

*Il Gruppo 2i Rete Gas pone la Persona al centro dell'organizzazione, favorendone il coinvolgimento e lo sviluppo e rivolgendo continua attenzione agli aspetti di conciliazione e di equilibrio tra vita privata e professionale.*

L'obiettivo del Gruppo è quello di promuovere una **cultura basata sulla partecipazione, sul confronto e sulla condivisione**, dove ognuno può continuare ad accrescere le proprie competenze ed esprimere al meglio le proprie potenzialità, **contribuendo responsabilmente e con orgoglio al miglioramento continuo del Gruppo nell'offrire un servizio pubblico di eccellenza alla collettività.**

### DIMENSIONAMENTO

La costituzione di 2i Rete Gas e l'attuale posizione di primato del Gruppo sono il risultato di un importante percorso di acquisizioni, fusioni ed integrazioni societarie che hanno reso possibile la semplificazione e la definizione di un **assetto organizzativo capace di cogliere tutte le sinergie positive in termini di presenza sul mercato, di costi ed efficienza, di competenze e valore del Capitale Umano.** Dalla data di costituzione del nuovo Gruppo, nell'ambito di un progetto di rinnovamento ed accrescimento delle professionalità determinanti per lo sviluppo della strategia aziendale, è stato dato impulso ad un importante piano pluriennale di selezione; in 5 anni vi è stato l'inserimento di 229 risorse (132 giovani laureati) di cui 17 nel 2017. Nel medesimo anno sono uscite 71 persone, delle quali 35 per pensionamento o per risoluzione consensuale finalizzata all'accompagnamento di figure con requisiti prossimi alla quiescenza. Il Gruppo ritiene fondamentale consolidare al proprio interno le competenze non delegabili del proprio mestiere, offrendo **rapporti di lavoro a tempo indeterminato per il 99% del personale**, previa adeguata conoscenza delle Risorse inizialmente anche inserite con contratti di stage. I contratti di somministrazione in essere al 31/12/2017 sono 14.

# 1.929

personale in servizio  
al 31.12.2017

# 1.921

contratti a tempo  
indeterminato al 12.2017

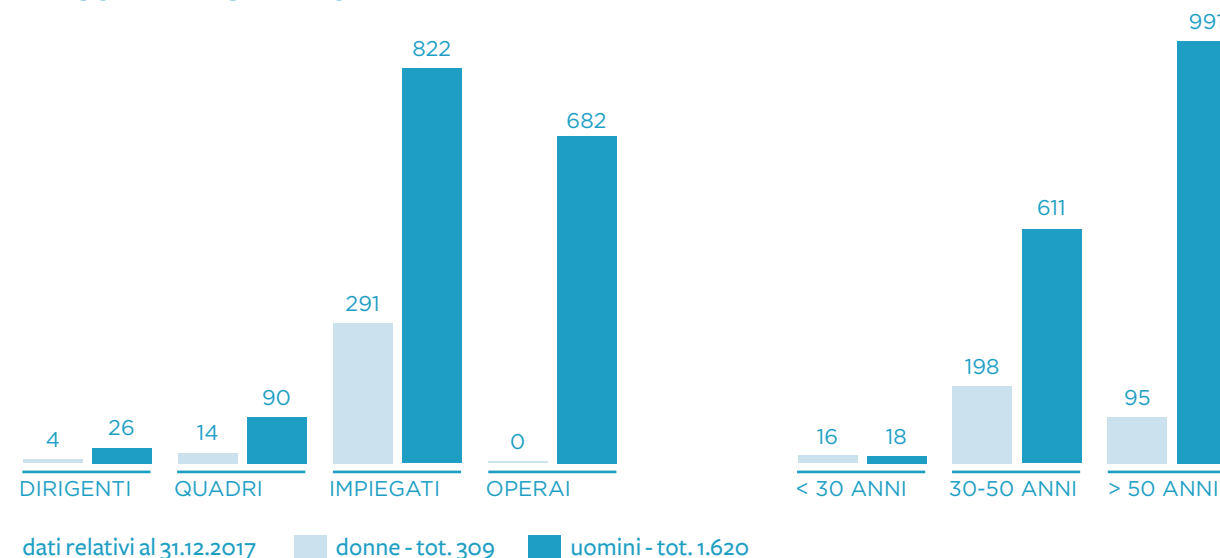
# 1.862

contratti full-time  
al 31.12.2017

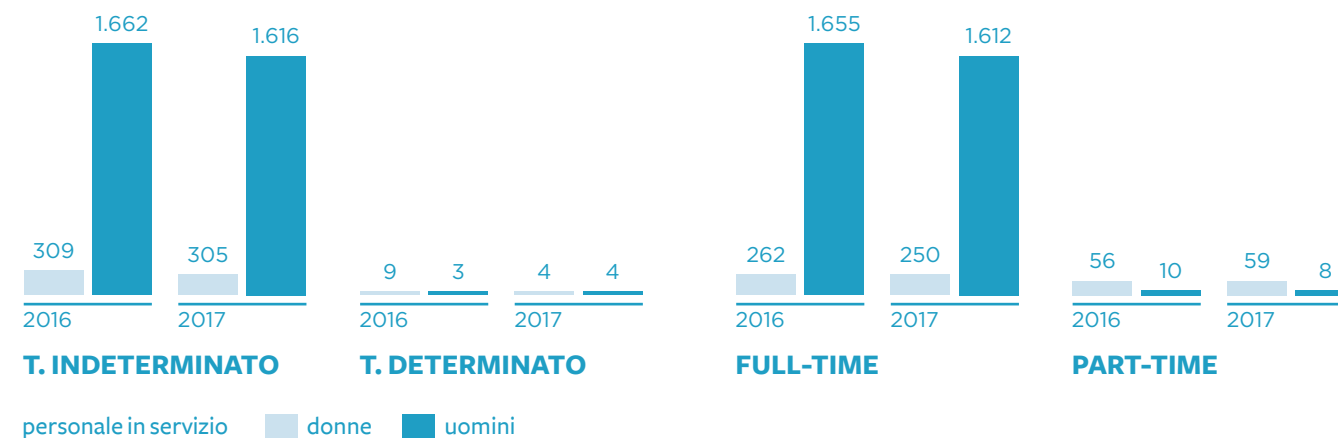
# 229

risorse inserite  
negli ultimi 5 anni

### PERSONALE IN SERVIZIO



### TIPOLOGIA DI CONTRATTO



### TASSO DI ASSENTEISMO | malattia, infortuni e permessi per gravi motivi

# 3,09%

dato al 31.12.2016  
donne - 3,09%  
uomini - 3,09%

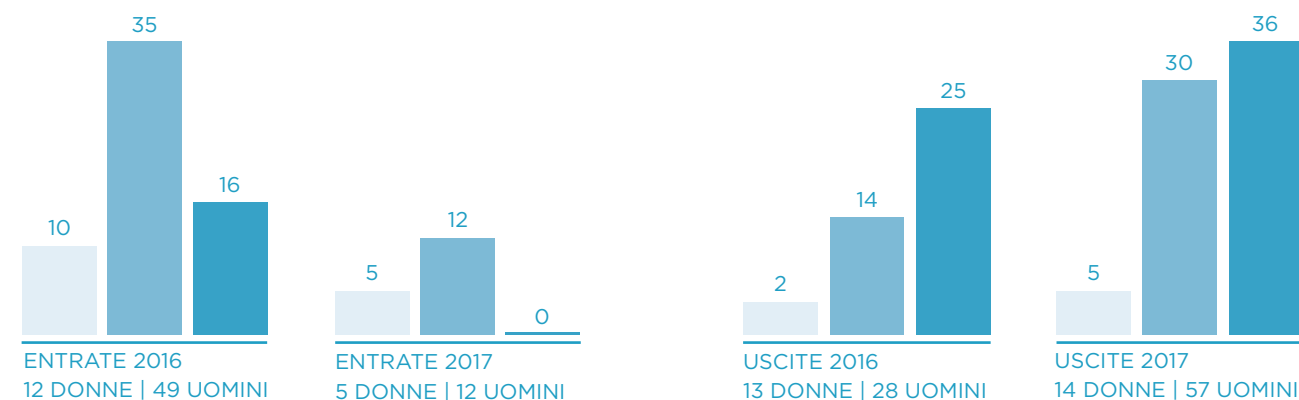
# 3,25%

dato al 31.12.2017  
donne - 3,13%  
uomini - 3,28%

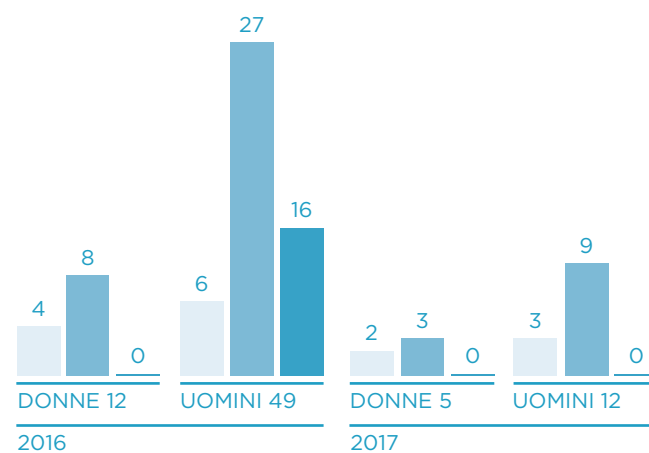


<30 anni   30-50 anni   >50 anni

## ENTRATE E USCITE

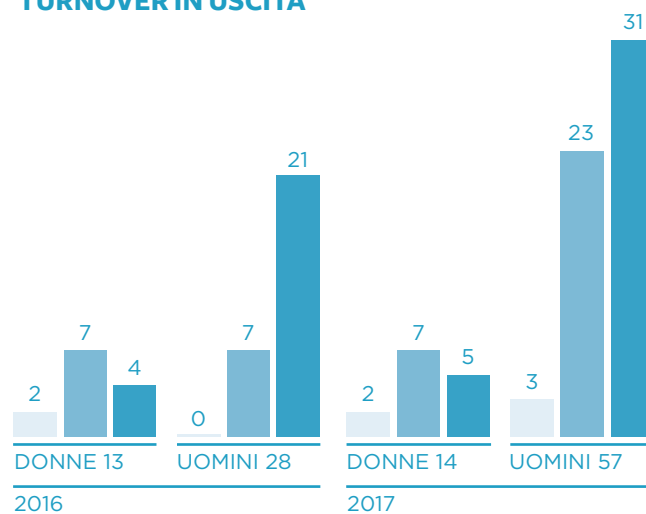


## TURNOVER IN ENTRATA



	2016			2017		
	DONNE	UOMINI	TOT.*	DONNE	UOMINI	TOT.*
< 30	17%	24%	21%	13%	17%	15%
30-50	9%	3%	3%	2%	1%	1%
> 50	0%	2%	2%	0%	0%	0%
TOT.**	4%	3%	3%	2%	1%	1%

## TURNOVER IN USCITA



	2016			2017		
	DONNE	UOMINI	TOT.*	DONNE	UOMINI	TOT.*
< 30	9%	0%	4%	13%	17%	15%
30-50	8%	1%	1%	4%	4%	4%
> 50	2%	3%	3%	5%	3%	3%
TOT.**	4%	2%	2%	5%	4%	4%

\* turnover totale per età \*\* turnover totale per sesso

## MODELLO DI GESTIONE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

*Il Gruppo promuove politiche di gestione e sviluppo orientate alla valorizzazione delle Risorse interne, all'inserimento di nuovi talenti, alla sempre maggiore condivisione e scambio delle conoscenze esistenti e all'aggiornamento costante delle competenze.*

*Nell'ottica di un rafforzamento continuo delle competenze aziendali, 2i Rete Gas favorisce l'apprendimento e il miglioramento attraverso diverse iniziative:*

- percorsi formativi mirati, valutazione delle prestazioni capaci di stimolare consapevolezza verso piani di auto-miglioramento,
- sistemi retributivi e di incentivazione basati sul merito e sulla misurazione dei risultati e dei comportamenti, garantendo trasparenza ed imparzialità, rispetto della Persona e delle diversità.

### SELEZIONE

Il processo di ricerca e selezione del personale si declina in tutte le attività necessarie all'individuazione delle Risorse idonee a ricoprire le posizioni necessarie alla continuità del business e allo sviluppo della strategia aziendale. Tale processo è regolato da una **specifico procedura** e, in osservanza al Codice Etico, al D.Lgs. 231/2001, e alla "Politica integrata per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente" si fonda sul **rispetto dei Diritti Umani**

**fondamentali**, sulla **dignità della Persona** e sui **principi di imparzialità, equità e trasparenza**, inoltre il processo di ricerca e selezione offre **pari opportunità** dissociandosi da qualsiasi forma di discriminazione.

Il piano di selezione ha finora risposto alle esigenze di rafforzamento delle strutture operative e di staff nelle quali, negli anni, si è attuato un importante percorso di internalizzazione, alle necessità di completamento delle competenze nei poli direzionali territoriali (i Dipartimenti) e di **consolidamento di strutture altamente specialistiche** quali quelle del **Contatore Elettronico, delle Tariffe e dei Processi Operativi**.

Dal 2017 il Gruppo ha privilegiato in maniera significativa la selezione interna attraverso l'introduzione del sistema e processo di **Job Posting** con l'**obiettivo di favorire il coinvolgimento, la motivazione e la crescita delle Persone, ampliando le occasioni di sviluppo professionale e di espressione delle potenzialità e valorizzando le opportunità di scambio tra le rispettive competenze e conoscenze**. La job rotation ha permesso anche di consolidare una concreta ed efficace rete di collaborazione tra le diverse strutture e funzioni aziendali, sempre più consapevoli che incentivando la crescita della singola Risorsa si possa alimentare la creazione continua di valore per l'Azienda.

- **rispetto dei Diritti Umani**
- **dignità della Persona**
- **imparzialità e trasparenza**
- **pari opportunità**

## SVILUPPO E FORMAZIONE

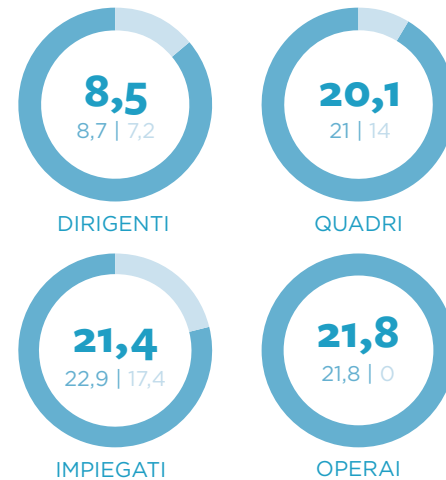
Il Gruppo ritiene che il contributo del singolo spesso costituisca il più importante ingrediente per il successo, pertanto riconosce l'importanza di valutare e incoraggiare i comportamenti individuali, intesi come fattori qualificanti la prestazione.

L'introduzione del nuovo Sistema di Valutazione delle prestazioni ha permesso di definire e formalizzare gli standard qualitativi della prestazione per ogni ruolo, ha reso possibile il rilevamento delle competenze tecnico-gestionali attualmente esistenti e la definizione di un piano formativo e di sviluppo per ciascuna Risorsa valutata; ha altresì favorito la diffusione di una cultura aziendale sempre più improntata al confronto tra il "capo" e il "collaboratore". Il piano di valutazione delle performance, avviato nel 2015, inizialmente per i ruoli specialistici e di coordinamento di tutti i processi funzionali e tecnici, è oggi esteso alla totalità del personale della sede centrale e delle strutture dipartimentali e al personale tecnico di area con inquadramento superiore al 6° livello (negli anni 2016-2017 la percentuale dei valutati ha raggiunto il 42%). L'obiettivo del Gruppo è quello di estendere, nei prossimi anni, gradualmente e responsabilmente, il processo di valutazione a tutte le Risorse presenti in azienda. In quest'ottica la formazione riveste un ruolo fondamentale quale motore di sviluppo e generatore di valore. Nel 2016 è stato attivato un percorso formativo eccezionale sulle figure operative relative al pronto intervento finalizzato all'aggiornamento delle competenze già consolidate negli anni nell'ambito dell'attività sul campo, permettendo così a tale popolazione di ratificare la conoscenza specifica sui moderni metodi e orientamenti di gestione del servizio. Nel 2017, nasce la nuova piattaforma per l'erogazione della formazione online (My Learning) che integra la formazione in aula. In materia di prevenzione della corruzione attiva e passiva vengono periodicamente effettuati piani di formazione per la totalità del personale: da ultimo quello in relazione all'introduzione e modifica delle fattispecie di reato attinenti la corruzione nel settore privato ai sensi del D.Lgs 38/2017.

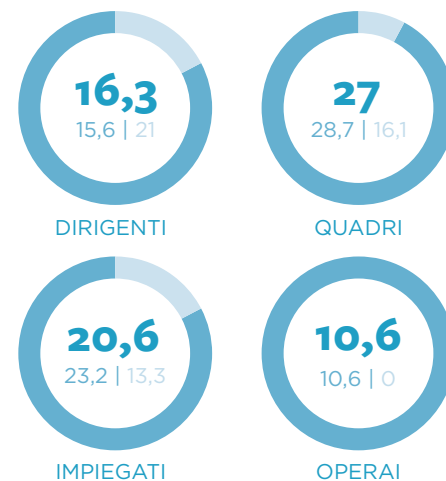
## ORE MEDIE DI FORMAZIONE

donne uomini

2016



2017



1.915

persone coinvolte

33.470

ore di formazione erogate

17,4

ore di formazione in media per dipendente di cui 18,1 media uomini e 13,5 media donne

## FORMAZIONE IN AULA

### GESTIONALE/MANAGERIALE

Progetti di **formazione mirati per responsabili intermedi e contraddistinti in Azienda**, ossia coloro che nell'arco del precedente biennio si sono caratterizzati per l'eccezionale impegno, la qualità della propria performance lavorativa, l'energia e la proattività verso il raggiungimento di sempre più elevati obiettivi di crescita personale e professionale.

#### progetti/corsi:

- Leadership e Assertività
- Soft Skills
- Orientamento al risultato e competenze realizzative
- Self Empowerment
- Teamworking
- Gestione delle complessità trasversali
- Percorsi di Coaching
- Gestione dei collaboratori
- Project Management

N. persone 144 | N.ore 3.458

### TECNICA/OPERATIVA

Sviluppo delle competenze tecnico operative, corsi sulla **regolazione e manutenzione**, sul **telecontrollo**, su specifiche **apparecchiature**.

#### progetti/corsi:

- Corso new entry: rivolto ai nuovi assunti al fine di approfondire le conoscenze sui processi e sulle strutture aziendali, sulla gestione tecnico-operativa del territorio e sul mestiere della distribuzione del gas, costruito con il contributo di tutti i manager aziendali.
- Formazione specifica per nuove figure professionali ("ACO" - Addetto al controllo operativo e "CSE" - Coordinatore della sicurezza in fase di Esecuzione)
- Metrologia Legale
- Saldatura e coordinamento saldatura

N. persone 354 | N.ore 4.666

### SICUREZZA

Corsi di sicurezza sia in compliance con il **Decreto 81/08** sia aventi l'obiettivo di **sensibilizzazione del personale** con riferimento a tale tematica.

#### progetti/corsi:

- Antincendio
- Primo Soccorso
- Dirigenti e preposti per la sicurezza
- Sicurezza Lavoratori e Rischio Ufficio

N. persone 725 | N.ore 8.000

### CORSI SPECIALISTICI

Corsi specialistici sulla base di esigenze specifiche e **partecipazione a seminari/workshop di settore**.

#### progetti/corsi:

- Codice Appalti
- Fiscalità
- Valutazione d'azienda
- Power Point
- Busta paga e normativa sindacale
- Decreto 38
- Conflitto di interessi

N. persone 1.888 | N.ore 17.345,5

## PERFORMANCE

- **miglioramento della qualità dei servizi**
- **valorizzazione del merito**
- **trasparenza**
- **orientamento al risultato**

## IL SISTEMA DI COMPENSATION

Il Gruppo fonda i propri sistemi di Compensation e Incentivazione sul **riconoscimento del merito, delle competenze e dei comportamenti che portano alla crescita dell'organizzazione.**

La politica retributiva del Gruppo è diretta a **valorizzare i dipendenti** sulla base delle responsabilità attribuite, dei livelli di performance, di competenza e di risultato raggiunti.



### SISTEMA RETRIBUTIVO

- Definizione di target retributivi e inquadramentali per ruolo e responsabilità.
- Evolutive di retribuzione e inquadramento solo in presenza di margini rispetto ai target ed in caso di evoluzione/cambio di ruolo.



### SISTEMA DI VALORIZZAZIONE DELLE PERFORMANCE

Riconoscimento di premi una tantum al fine di valorizzare l'impegno e la dedizione costante per l'eccellenza del proprio operato, il senso di responsabilità in ogni azione messa in campo, la capacità di adattarsi al cambiamento e di evolvere imparando e sperimentando nuove esperienze ogni giorno.



### SISTEMA INCENTIVAZIONE VARIABILE PER OBIETTIVI

- Sistema di MBO rivolto al 1° e 2° livello organizzativo.
  - Sistema di incentivazione key people rivolto ai responsabili intermedi.
- Gli obiettivi sono misurabili per tipologia di posizione e/o trasversali a più uffici. Si aggiunge la valutazione di obiettivi qualitativi legati alle capacità e ai comportamenti.



### SISTEMA PREMIANTE SU OBIETTIVI DI PRODUTTIVITÀ E QUALITÀ

Per tutto il personale del Gruppo è previsto un premio di risultato 2017 variabile a seconda del raggiungimento di obiettivi definiti in termini di redditività, produttività, efficienza e qualità operativa.





## 1.3 CLIENTI

*Il Gruppo 2i Rete Gas si rapporta con distinte tipologie di clienti, per alimentare un miglioramento continuo di tali relazioni e del servizio erogato nei confronti dei medesimi, monitorandone il livello di soddisfazione.*

Il Gruppo, per la natura del proprio business, si confronta con tre gruppi di clienti:

### • comuni ed enti locali

concedenti in virtù degli accordi/contratti di concessione per l'esercizio del servizio di distribuzione gas;

### • società di vendita

con le quali si intrattiene il rapporto in relazione al servizio di distribuzione erogato all'utente di rete;

### • clienti finali della rete

per il servizio di pronto intervento in relazione alle problematiche del servizio di distribuzione gas, per le attività di preventivazione relative a richieste di nuovi allacciamenti e/o modifiche di impianti già esistenti e per l'attività di manutenzione e sostituzione dei contatori.

Per quanto attiene le categorie "società di vendita" e "clienti finali della rete", le attività che il Gruppo mette al loro servizio sono tutte contestualizzate nel mercato regolato dall'ARERA, mentre per le "pubbliche amministrazioni" il monitoraggio avviene rispetto agli obblighi contrattuali.



## COMUNI ED ENTI LOCALI

Annualmente il Gruppo effettua un'indagine di customer satisfaction che fornisce un confronto stabile sui parametri oggetto di indagine; tale analisi viene condivisa con la prima e la seconda linea del management al fine di elaborare eventuali approcci migliorativi.

I dati più aggiornati relativi alla customer satisfaction sono relativi al 2016, anno in cui sono stati individuati ed intervistati 452 Comuni.

In relazione alle risultanze utili ai fini e necessarie a convalidare il livello qualitativo percepito sulla erogazione del servizio, si riporta qui di fianco l'indicazione sulla valutazione di **giudizio complessivo di soddisfazione**

**del rapporto con 2i Rete Gas.** L'esito dell'indagine ha attestato che gli intervistati che nell'indagine precedente avevano dichiarato giudizio neutro o non pienamente soddisfacente, grazie alle azioni messe in campo nel 2016, hanno ora dichiarato un livello di piena soddisfazione.

Il rapporto con i Comuni viene gestito in osservanza di quanto stabilito dagli atti concessori e, per quanto riguarda la definizione del valore industriale residuo, in caso sia applicabile, secondo le linee guida ministeriali.

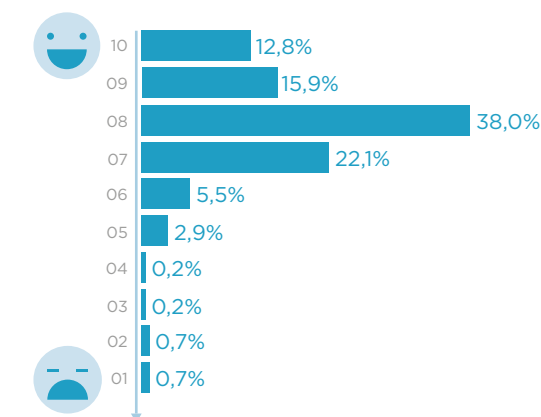
I dati attinenti la valorizzazione degli impianti degli Enti locali vengono inviati al RUP con comunicazione telematica PEC e, per quanto riguarda la gestione di tali dati in azienda, conservati in database aventi accessi segregati e resi disponibili alle sole funzioni preposte al trattamento.

Nell'ambito della partecipazione alle gare, il Gruppo opera in maniera costante predisponendo un'offerta tecnica che soddisfa al massimo le istanze della Stazione Appaltante in termini di qualità del servizio, sicurezza sul lavoro e investimenti impiantistici.

**Ogni richiesta e ogni investimento vengono valutati con la dovuta attenzione, tenendo in conto sia il dettato del contratto di concessione, sia i criteri di redditività del Gruppo e del settore;** qualora in linea con questi parametri, possono essere recepite anche richieste di investimento che il Comune seleziona sulla base di priorità ed esigenze sociali (ad es. richiesta di allaccio alloggi popolari o di strutture socio-sanitarie, etc.).

**“Nel complesso, quanto è soddisfatto di 2i Rete Gas?”**  
(intervistati: 452)

10 = completamente soddisfatto  
1 = per niente soddisfatto



## SOCIETÀ DI VENDITA

Annualmente il Gruppo monitora la soddisfazione delle società di vendita attraverso un'indagine di customer satisfaction.

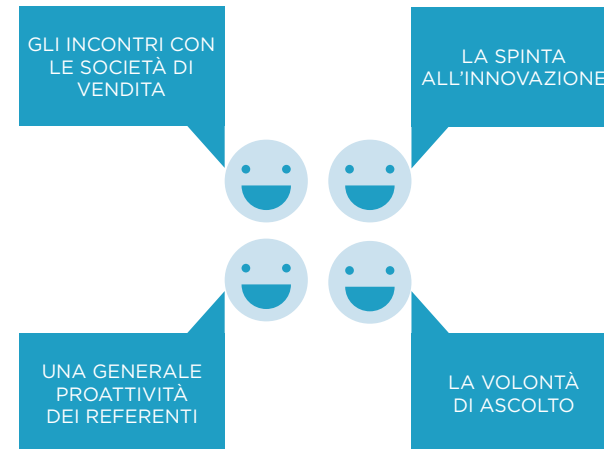
Su questo target sono state implementate due diverse metodologie di indagine: una di tipo qualitativo, orientata a sondare la **percezione di efficienza del servizio offerto ai top client**; l'altra di tipo quantitativo, svolta su un campione selezionato tra l'universo dei 264 medio piccoli clienti. I top client di 2i Rete Gas, sono rappresentati da 5 società di vendita gas metano (ENI, EDISON, E.ON, ENEL, ENGIE), presso le quali sono state svolte interviste individuali in profondità. L'indagine quantitativa ha invece coinvolto un campione di 50 società di vendita che gestiscono il 24% dei PDR totali, contattate attraverso intervista telefonica.

Le risultanze dell'indagine esprimono un **giudizio pienamente positivo**, nei confronti dell'operato di 2i Rete Gas che si basa su elementi relazionali ed operativi.

In relazione alle risultanze utili e necessarie a convalidare il livello percepito sull'erogazione del servizio, si riporta qui di fianco l'indicazione sulla valutazione di giudizio complessivo di soddisfazione del rapporto con 2i Rete Gas riferito ad entrambi i campioni.

Il rapporto diretto con le società di vendita, che si traspone nel soddisfacimento delle richieste da esse inoltrate per conto degli utenti finali, è strettamente monitorato nel rispetto degli obblighi regolatori della Qualità Commerciale e della sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas.

### PRINCIPALI ASPETTI SEGNALATI NEL GIUDIZIO DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEI 5 TOP CLIENT

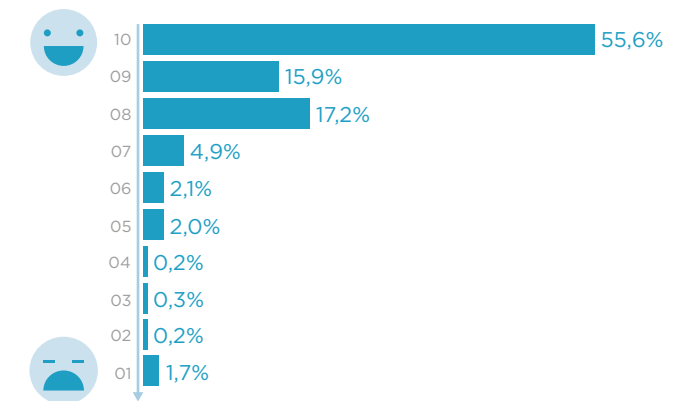


## CLIENTI FINALI DELLA RETE

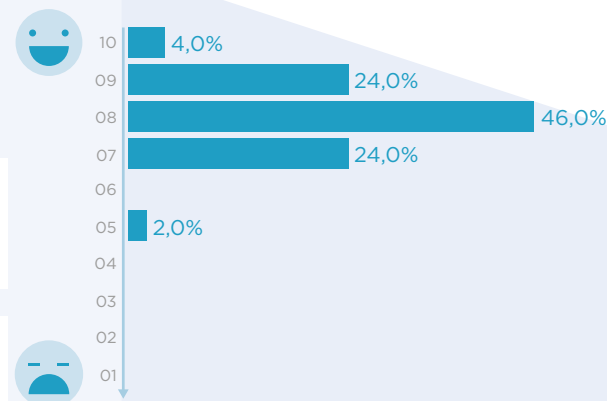
Annualmente il Gruppo monitora anche la soddisfazione degli utenti finali della rete attraverso un'indagine di customer satisfaction che misura la **percezione dei clienti finali della rete rispetto al servizio di pronto intervento**.

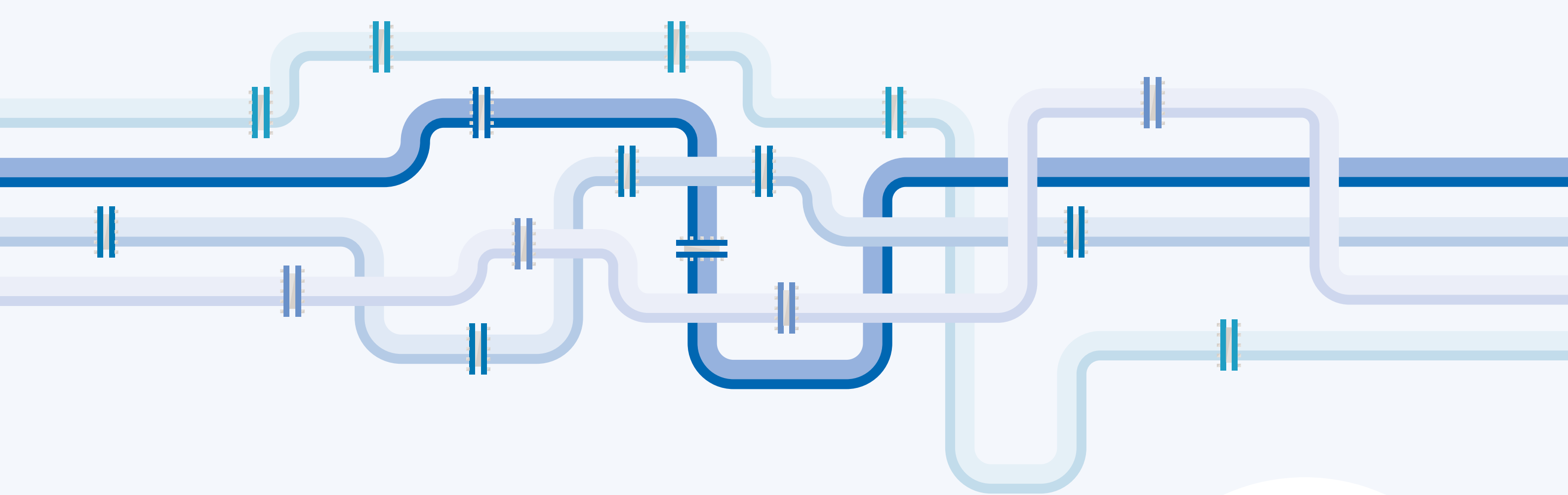
La valutazione è stata determinata attraverso interviste telefoniche CATI (Computer Aided Telephone Interviewing) rivolte a 2.239 cittadini che si sono rivolti al pronto intervento. Come già nei precedenti anni il servizio, nel 2016, si conferma particolarmente performante e quindi tutelante per l'Azienda. Il Gruppo, nell'ottica di miglioramento continuo della propria performance verso il cliente, ricerca progressivamente di elevare i propri standard rispetto a quelli imposti dal normatore.

### “Nel complesso, quanto è soddisfatto di 2i Rete Gas?” (intervistati: 2.239)



### “Nel complesso, quanto è soddisfatto di 2i Rete Gas?” (intervistati: 50)





**2**

***collaborazione  
e condivisione***



## 2.1 CULTURA AZIENDALE E COMUNICAZIONE INTERNA

La nostra cultura aziendale fonda il consolidamento dello spirito di **collaborazione** e del senso di appartenenza sul dialogo, sull'incontro e sul confronto.

## 2.2 WELFARE E PARI OPPORTUNITÀ

L'attenzione nei confronti delle persone, nel nostro Gruppo, si esprime riconoscendo il valore della **collaborazione** nel rispetto delle pari opportunità, valorizzando la diversità e favorendo la conciliazione tra la sfera privata e quella professionale.

## 2.3 RELAZIONI CON I FORNITORI

Il rapporto con i nostri fornitori è trasparente grazie al processo di selezione e qualifica, che prevede un iter strutturato in cui il confronto e la **collaborazione** devono sempre avvenire con la massima chiarezza.

## 2.4 MAPPATURA DEI FORNITORI

Sinergia e **collaborazione** sono alla base del rapporto di fiducia che abbiamo instaurato con i nostri fornitori, costruendo una relazione regolata da principi comuni quali l'integrità e l'indipendenza.

## 2.5 RELAZIONI SINDACALI

**Condividiamo** storicamente le nostre sfide e i nostri obiettivi, coinvolgendo le parti sociali nelle decisioni più importanti, programmando incontri e creando i presupposti per un continuo confronto.

# 02 PROMUOVIAMO LA CULTURA DELLA PARTECIPAZIONE E DEL CONFRONTO

## PERCHÉ LA CONDIVISIONE DELLE IDEE AIUTA A TROVARE LE MIGLIORI SOLUZIONI



- Vogliamo essere **aperti al confronto e all'ascolto** collaborando con tutte le persone interne ed esterne coinvolte nel lavoro
- Ci impegniamo a **comunicare in modo diretto e sintetico per un dialogo positivo ed efficace**
- Lavoriamo **in team** e condividiamo **gli strumenti, le esperienze, le soluzioni e i benefici** dei risultati ottenuti

## 2.1

# CULTURA AZIENDALE E COMUNICAZIONE INTERNA

*La comunicazione interna è un asset e strumento sempre più strategico per sviluppare la diffusione di un atteggiamento culturale positivo, sostenere le evoluzioni e le strategie societarie nonché accompagnare serenamente i cambiamenti.*

*Un atteggiamento capace di permeare tutti i livelli dell'organizzazione, tale da annullare qualsiasi distanza tra le Risorse Umane e l'impresa, consolidare lo spirito di appartenenza, riconoscendo le diversità come occasione di crescita personale e Valore aziendale.*

Il Gruppo, supportato dalle innovative metodologie messe in campo per la realizzazione del progetto di valutazione del rischio stress lavoro-correlato e dalle risultanze dell'analisi specifica, ha definito un piano di comunicazione interna biennale, mettendo in campo una serie di iniziative,



contraddistinte dal motto **“Noi2i facciamo rete”** e finalizzate al **consolidamento dell'identità aziendale** e dello **spirito di squadra**. Sono state istituite iniziative di coinvolgimento di tutti i dipendenti in **riunioni plenarie** in cui sono stati condivisi obiettivi, risultati, procedure, metodi di lavoro, accrescendo la consapevolezza e la motivazione dei partecipanti. Si sono organizzati **eventi di aggregazione** dove far rete ed approfondire la conoscenza reciproca.

Nell'ambito della Intranet sono stati realizzati numerosi miglioramenti finalizzati ad una più efficace fruizione del portale, quale principale canale di comunicazione interna e quale interfaccia di accesso per una serie di **strumenti e sistemi aziendali** di utilità quotidiana, quali le istruzioni per l'uso della posta elettronica. La Intranet è stata recentemente arricchita con la funzione **“Naviga in 2iRG”**, che consente di consultare la struttura organizzativa e i relativi ambiti di attività. E' quindi possibile ricercare le persone responsabili delle funzioni aziendali e i membri di ciascun team, favorendo una maggiore conoscenza reciproca tra i dipendenti nonché delle attività e dei processi.

## POSTA ELETTRONICA: ISTRUZIONI PER L'USO



**2i Rete Gas**

**UNO STRUMENTO UTILE (SE UTILIZZATO AL MEGLIO)**

La posta elettronica rappresenta ormai uno strumento irrinunciabile nel lavoro di tutti i giorni (e non solo). Se utilizzato al meglio, presenta vantaggi evidenti come l'immediatezza, la possibilità di far giungere a più persone lo stesso messaggio contemporaneamente, il risparmio economico e di tempo, l'efficacia e la trasparenza della comunicazione.

Spesso, però, questo importante strumento non è utilizzato al meglio, con il rischio di vanificare i potenziali benefici: messaggi indirizzati alle persone sbagliate, oppure scritti in maniera poco chiara possono infatti far perdere tempo prezioso a chi li riceve.

Per un utilizzo virtuoso di questo strumento, ti suggeriamo quindi una serie di consigli che ti aiuteranno a non commettere errori.

- 1** PRIMA DI SCRIVERE UNA EMAIL
- 2** SCEGLI ATTENTAMENTE I DESTINATARI
- 3** SELEZIONA CON CURA L'OGGETTO
- 4** PRESTA ATTENZIONE AL CONTENUTO
- 5** RISPONDI CON RIGUARDO
- 6** ALLEGA I DOCUMENTI CORRETTAMENTE
- 7** FIRMA NELLA MANIERA CORRETTA
- 8** UTILIZZA L'ACRONIMO EOM (END OF MAIL)
- 9** PIANIFICA LA LETTURA DELLA POSTA

## 2.2

# WELFARE E PARI OPPORTUNITÀ

*Il Gruppo pone attenzione alle esigenze delle proprie Persone, favorendo iniziative finalizzate alla conciliazione casa – lavoro, all'equilibrio tra la vita professionale e personale.*

Il Gruppo, coerentemente al proprio Codice Etico, garantisce il rispetto dei Diritti Umani, la tutela della dignità della Persona, il rispetto delle pari opportunità contro comportamenti discriminatori, in ogni fase ed in ogni processo di gestione delle proprie Risorse. Facendo seguito all'accordo aziendale sul servizio di welfare, il Gruppo si è posto, per il 2018, l'obiettivo di introdurre una piattaforma on line per gestire ed erogare i piani di welfare personalizzati a supporto dei dipendenti. **2i Rete Gas individua nella diversità una fonte di valore** e, nel rispetto della normativa vigente, attraverso la stipula di convenzioni con le Province ha definito un piano pluriennale di inserimento di Risorse appartenenti a categorie protette. Il Gruppo valorizza tali Risorse allocandole, ove possibile, in posizioni specialistiche e di riferimento per l'Azienda. Al 31/12/2017 lavorano in 2i Rete Gas 130 risorse appartenenti alle categorie protette.

Il personale femminile del Gruppo rispetto alla totalità dei dipendenti (esclusi gli operai) è pari al 25%; **negli ultimi anni è notevolmente aumentata la percentuale di personale femminile anche sulle professionalità più specialistiche** (negli ultimi 5 anni sono state assunte 97 donne su 229 inserimenti). Le attività operative improntate sull'impiantistica e tecnologia meccanica, con elevato grado di manualità in campo, ad oggi non sono risultate attrattive per il personale di genere femminile.

La differenza percentuale dei livelli retributivi tra uomini e donne è da ritenersi fisiologica e comunque conseguente ad una minore anzianità media di servizio delle donne e ad una minore specializzazione tecnica delle stesse, fermo restando che negli anni sono state inserite sempre più numerose donne con titoli di studio tecnico e/o specialistico, ricoprenti posizioni specializzate.

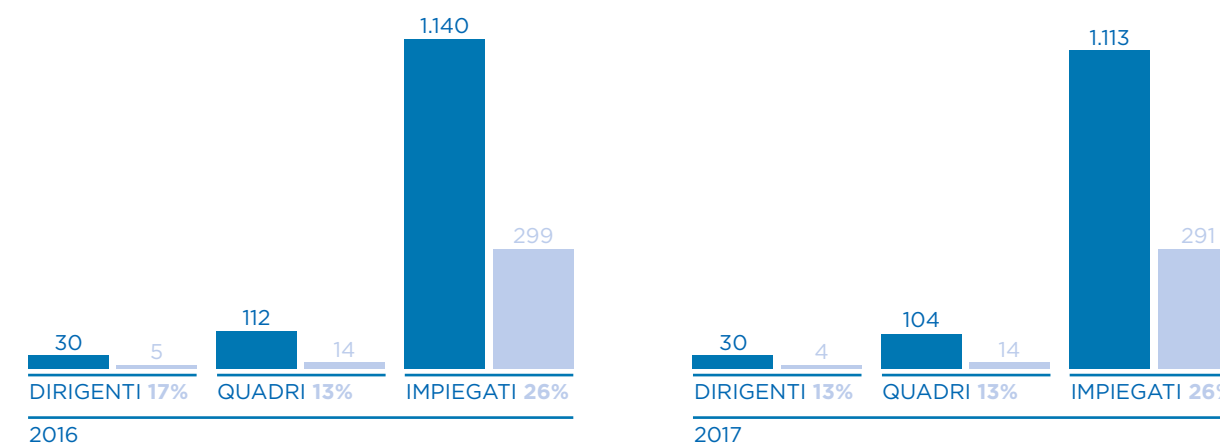
Relativamente al congedo parentale si evidenzia che la totalità dei richiedenti permesso ha ripreso le attività precedenti o comunque di analogo contenuto professionale, talvolta potendo anche accedere a soluzioni part-time. Nel 2017 inoltre, la quasi totalità delle Persone rientrate al lavoro risulta in servizio, anche decorso un anno dal termine del congedo.



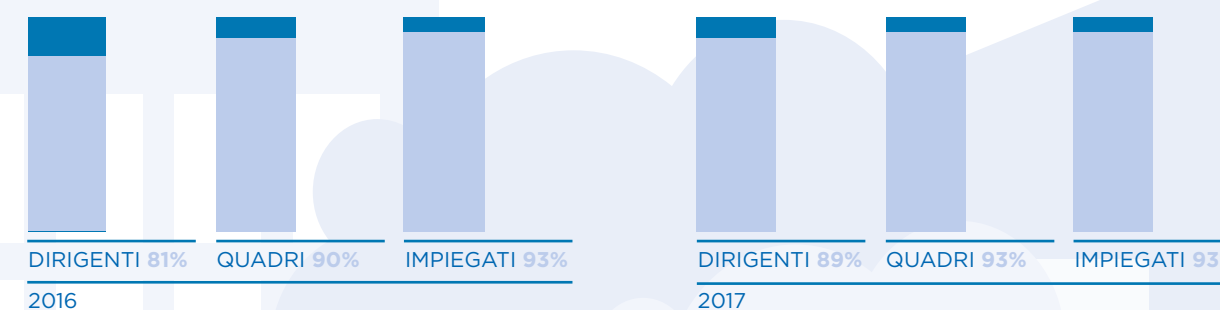
- CONVENZIONI AZIENDALI
- ASSISTENZA SANITARIA ASSICURATIVA PER INFORTUNI EXTRA PROFESSIONALI
- FLESSIBILITÀ ORARIA E PART-TIME PER LE MADRI LAVORATRICI (SU 66 PART-TIME, 56 SONO DONNE)
- CAR SHARING
- ACCORDO WELFARE

### PRESENZA FEMMINILE NEL PERSONALE

■ numero donne ■ totale



### UGUAGLIANZA DI RETRIBUZIONE TRA UOMINI E DONNE\*



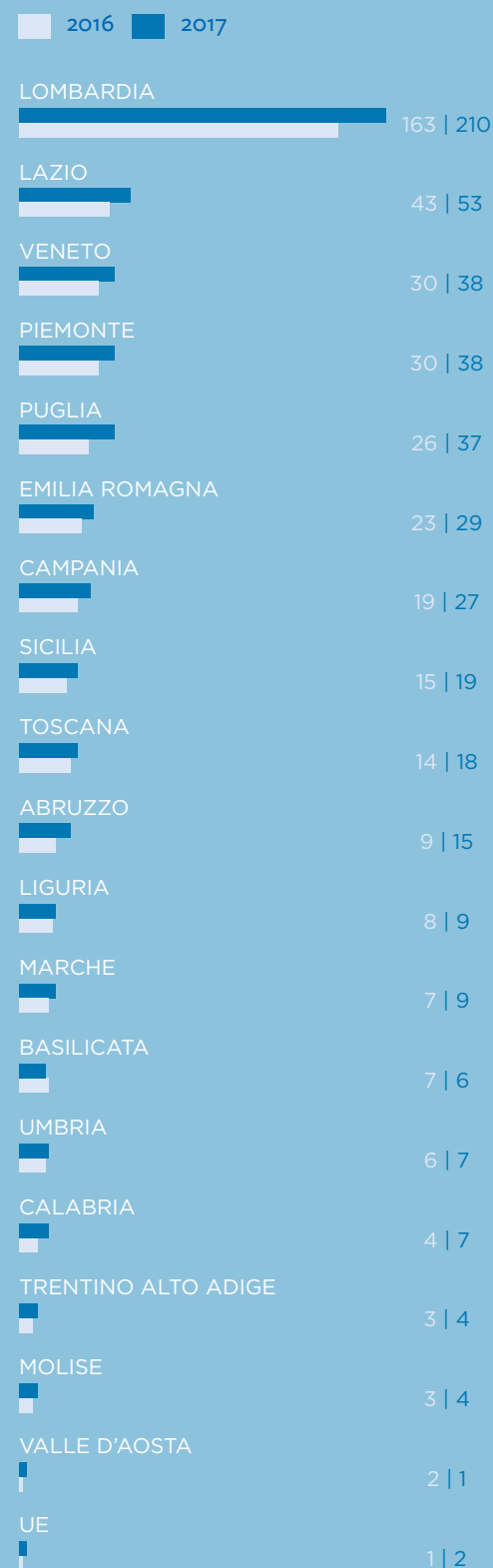
\*indicata come rapporto percentuale tra stipendio medio delle donne e stipendio medio degli uomini

## 2.3 RELAZIONI CON I FORNITORI

*Al fine di garantire la massima informazione e partecipazione, la Capogruppo pubblica annualmente il Bando di Qualifica, evidenziando le categorie merceologiche per le quali ogni operatore economico può candidarsi e sostenere un processo di valutazione sulla base di requisiti di ordine generale e di natura tecnico-economica previsti dal Regolamento di Qualifica.*

Ogni operatore economico può candidarsi in qualsiasi momento per ogni categoria merceologica d'interesse. Completato positivamente tale iter, il fornitore può essere invitato alle procedure di gara per il successivo affidamento che, tipicamente, viene ad essere assegnato dando grande importanza anche alla qualità dell'offerta tecnica. Il Gruppo si riserva la possibilità di effettuare visite ispettive, sia durante il processo di qualifica che in fase di esecuzione dei contratti. È stato inoltre definito un processo di approvvigionamento centralizzato per le forniture e i servizi che coprono l'intero territorio nazionale, sebbene per alcune tipologie di appalti come quelli riguardanti la realizzazione e la manutenzione degli impianti di distribuzione gas, ci si avvalga anche di imprese locali. Tali imprese sono soggette ad ulteriori fasi del processo di qualifica, specifico per il Gruppo merceologico di appartenenza: tra i requisiti è richiesta la comprova di **adeguate esperienze maturate nel settore, competenza tecnica, know-how aziendale, capacità operativa intesa come il possesso di mezzi idonei e manodopera specializzata.**

### SUDDIVISIONE DEI FORNITORI QUALIFICATI PER REGIONE DI PROVENIENZA



## PROCESSO DI SELEZIONE E REQUISITI PER LA QUALIFICA

Nell'ambito del processo di qualifica, e specificatamente rispetto ai requisiti di ordine generale, sono richiesti **adempimenti specifici riguardanti aspetti reputazionali**, inerenti alla **tutela dell'ambiente**, alla **responsabilità sociale**, al **D.Lgs 231/2001** nonché alla **tutela dei Diritti Umani**, quali:

- le dichiarazioni sull'assenza di conflitti di interesse e sulla compagine societaria in tema di corruzione;
- l'adozione dei modelli organizzativi di gestione;
- i rapporti con la Pubblica Amministrazione;
- il possesso del Codice Etico;
- la dichiarazione Corporate Social Responsibility certificazione SA 8000;
- il rispetto della normativa in tema ambientale, sicurezza e salute sul lavoro - certificazioni OHSAS 18001 e ISO 14001.

2i Rete Gas e le società del Gruppo si avvalgono per la quasi totalità di soggetti "fornitori" di beni e servizi qualificati; i soggetti esclusi dall'attuale processo di qualificazione sono legati alla locazione degli immobili o all'acquisto di titoli di efficienza energetica. Si sottolinea che nel secondo caso esiste comunque un processo di qualifica formale effettuato dal Gestore dei Servizi Energetici per quanto riguarda i contratti di acquisto che transitano sulla piattaforma elettronica. **Non esistono processi di qualifica differenti.**

In caso di perdita dei requisiti da parte di un fornitore anche in relazione a tematiche etiche di cui al D.Lgs. 231/2001, conformemente al Regolamento di Qualifica, la Direzione Acquisti può agire, a seconda della gravità degli accertamenti, con azioni di sospensione o di cancellazione dall'Albo Fornitori. Tali azioni possono comportare la risoluzione dei contratti attivi.

- **tematiche sociali e ambientali**
- **rispetto del D.Lgs. 231/2001**
- **tutela dei Diritti Umani**

## 2.4 MAPPATURA DEI FORNITORI

*I fornitori e gli appaltatori fanno parte degli stakeholder con cui 2i Rete Gas è impegnata a mantenere e sviluppare un rapporto di fiducia stabile e forte. Per questo, all'interno del Gruppo, coerentemente ai principi ed ai criteri di condotta sanciti dal Codice Etico, le relazioni con i fornitori sono regolate da principi comuni, improntati sull'integrità e sull'indipendenza e sono oggetto di un costante monitoraggio.*

Per alcune categorie merceologiche, il Gruppo 2i Rete Gas dispone di un Albo Fornitori i cui criteri di qualificazione non costituiscono barriera di accesso. Tale Albo, gestito attraverso una piattaforma telematica, permette la valutazione e la selezione dei potenziali fornitori.

Al 31/12/2017 il Gruppo 2i Rete Gas S.p.A. ha n. 533 Fornitori qualificati nel proprio Albo Fornitori, corrispondenti ad un totale di 757 qualifiche in una o più Categorie Merceologiche sulla base del Sistema di Qualificazione come sopra descritto.

L'87,25% del valore dei contratti stipulati nel 2017 è stato affidato a fornitori sottoposti a un processo di qualifica formale attraverso una piattaforma telematica.

**Per il 2018, l'obiettivo è fissato all'89%.**

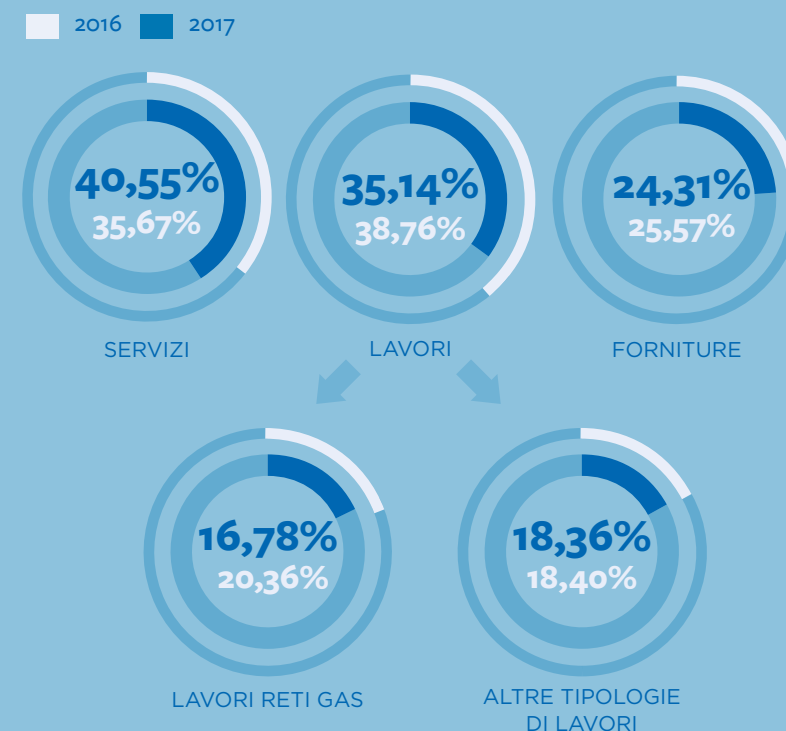
2i Rete Gas assicura ai propri fornitori una remunerazione equa e il rispetto dei tempi di pagamento concordati che, nel 76% dei casi, si attesta sui 60 giorni.



# 87,25%

del valore dei **contratti** stipulati nel **2017** sono affidati e **sottoposti ad un processo di qualifica formale** tramite portale

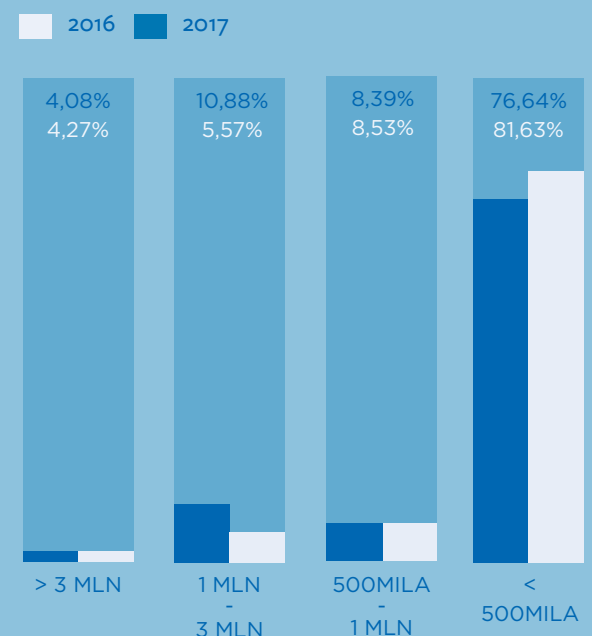
### 757 QUALIFICHE SUDDIVISE PER MACRO-CATEGORIE



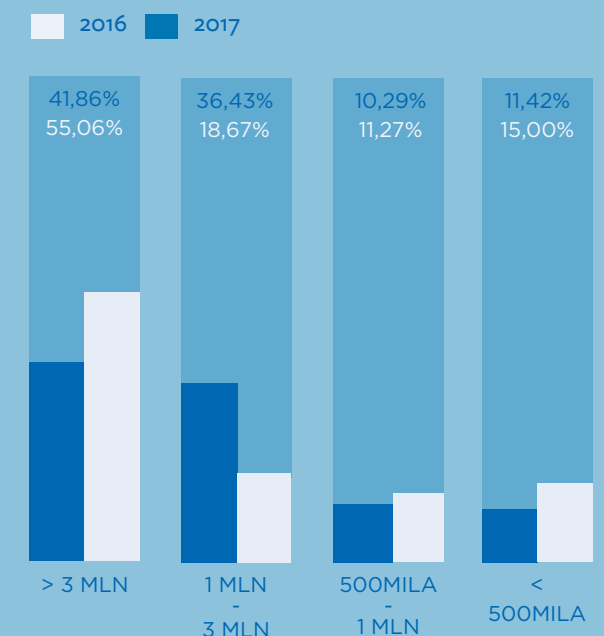
### CONDIZIONI PAGAMENTO CONTRATTI STIPULATI NEL 2017



### NUMERO DI CONTRATTI STIPULATI CON RIPARTIZIONE PER FASCE DI IMPORTO



### VALORE DI CONTRATTI STIPULATI CON RIPARTIZIONE PER FASCE DI IMPORTO





## INDIVIDUAZIONE E MITIGAZIONE DEI RISCHI LEGATI ALLA SUPPLY CHAIN

Per quanto riguarda i rischi più gravi legati alla gestione della catena di fornitura, **particolare attenzione viene dedicata alla tematica della corruzione attiva e passiva e della tutela dei Diritti Umani.**

Il Gruppo prevede su ogni singolo contratto specifiche clausole sui temi etici e di anticorruzione, oltre a quanto già evidenziato nel processo di qualifica.

**Il Gruppo ha adottato procedure e certificazioni che garantiscono il rispetto dei principi in materia di lotta alla corruzione, tutela dei Diritti Umani e rispetto delle politiche ambientali e sociali (Certificazioni ISO, Codice Etico) e ha richiesto, allo stesso modo, a tutti i fornitori qualificati il rispetto e il mantenimento degli stessi principi sia in fase di qualifica che successivamente in fase contrattuale.**

Per quanto riguarda gli impatti sull'indotto e sulle comunità, Il Gruppo 2i Rete Gas S.p.A., pur essendo attento all'utilizzo di fornitori locali, non ha evidenza formale di tali impatti. Rispetto ai rischi evidenziati, non risultano sanzioni né monetarie né non monetarie.

## 2.5 RELAZIONI SINDACALI

*Il Gruppo coltiva articolate e responsabili relazioni industriali a tutti i livelli, in un'ottica di coinvolgimento delle parti sociali nelle decisioni più importanti, con conseguente maggiore condivisione circa le sfide e gli obiettivi comuni.*

Il 2017 si è caratterizzato per **numerosi confronti sindacali**; è stato anche firmato il **rinnovo del CCNL Gas Acqua** che ha visto 2i Rete Gas tra i partecipanti al tavolo negoziale; a livello nazionale si è concluso l'**accordo sul premio di risultato e welfare aziendale**; si sono inoltre gettate le basi per la **definizione di un nuovo protocollo di relazioni industriali.**

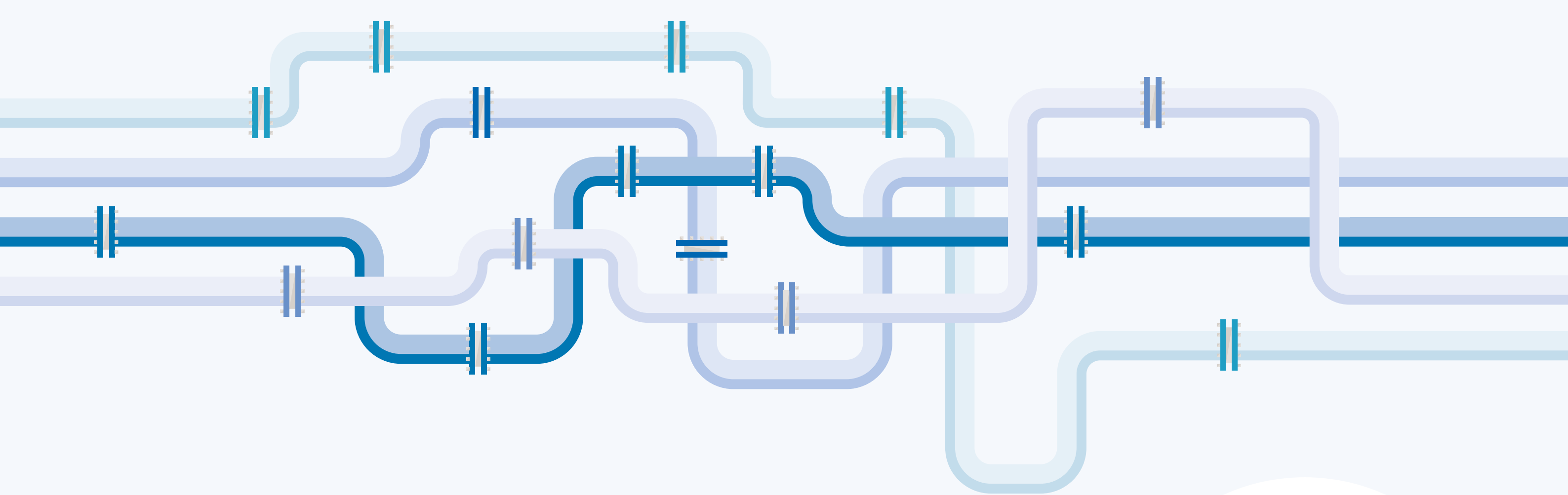
A seguito dell'evoluzione di una serie di progetti di riorganizzazione territoriale e di dismissione sedi, si sono realizzati numerosi incontri con le organizzazioni sindacali competenti, finalizzati a trovare le migliori soluzioni di gestione degli impatti sulle persone coinvolte nell'operazione e nei trasferimenti.

Nel 2017 si sono registrate 6.859 ore di sciopero, pari allo 0,19% delle ore complessivamente lavorabili.

Il 100% dei dipendenti risulta coperto da accordi collettivi di contrattazione.







**3**

***responsabilità  
e rispetto***

### 3.1 SALUTE E SICUREZZA

Puntiamo a "zero infortuni" e, con senso di **responsabilità**, alimentiamo la cultura della sicurezza all'interno e all'esterno della nostra organizzazione, ponendoci obiettivi ancora più rigorosi di quanto previsto dalla normativa in materia.

### 3.2 GESTIONE AMBIENTALE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE NATURALI ED ENERGETICHE

Il nostro impegno per la tutela ambientale si traduce nel monitoraggio degli impatti derivanti dall'esercizio delle nostre attività e nell'implementazione di iniziative e progetti volti a un **responsabile** contenimento degli stessi.

### 3.3 DIALOGO CON CLIENTI

Mettiamo a disposizione delle distinte tipologie di clienti con cui ci interfacciamo, canali ed occasioni di contatto capaci di rispondere alle loro richieste in modo sempre più efficace, esaustivo e **responsabile**.

### 3.4 TUTELA DELLA PRIVACY

Garantiamo il **rispetto** delle persone assicurando la tutela del diritto alla protezione dei dati personali dell'individuo.

### 3.5 SVILUPPO SOCIO-ECONOMICO DELLA COMUNITÀ

Con senso di **responsabilità** ci rapportiamo con istituzioni pubbliche, autorità e associazioni di categoria mettendo a disposizione il nostro know-how al fine di erogare il miglior servizio nei territori in cui operiamo.

## 03 LAVORIAMO PER AVERE UN FUTURO SOSTENIBILE

PERCHÉ OPERIAMO IN ARMONIA CON LO SVILUPPO SOCIALE, CULTURALE E AMBIENTALE DELLA COMUNITÀ



- Promuoviamo **comportamenti responsabili** fondati su **lealtà, correttezza e integrità**
- Garantiamo **chiarezza, veridicità, accuratezza e completezza delle informazioni** nel nostro lavoro
- Assicuriamo una **gestione responsabile dei rischi** grazie a standard qualitativi sempre più elevati

## 3.1 SALUTE E SICUREZZA

*2i Rete Gas considera un valore investire sulla salute e sicurezza dei propri collaboratori, dei fornitori, dei clienti, della comunità e dell'ambiente e si pone come obiettivo non soltanto il rispetto di quanto previsto dalla normativa, ma anche il miglioramento della sicurezza nei luoghi di lavoro e la diffusione della cultura della sicurezza tra le Risorse interne e gli appaltatori esterni.*

**Il Gruppo articola il proprio modello di organizzazione della sicurezza in 7 unità produttive, nelle quali ha individuato 7 Datori di Lavoro che hanno a loro volta definito un adeguato numero di soggetti delegati in possesso di poteri e qualifica.**

**L'organizzazione della sicurezza si sostanzia attraverso il Servizio prevenzione e protezione (SPP) omogeneamente distribuito nelle 7 unità produttive che consta di 10 Addetti e un Responsabile, tutti in possesso di nomina da parte dei singoli Datori di Lavoro. I Datori di Lavoro hanno effettuato la valutazione dei**

**rischi suddividendo in due gruppi omogenei di attività le risorse aziendali, quelle dedicate ad attività impiegatizie e quelle dedicate ad attività operative. Dalla valutazione dei rischi è scaturito il protocollo sanitario.**

**Il presidio sanitario è assicurato dai medici competenti e dal SPP** e gli esiti di idoneità o non idoneità alla mansione sono resi disponibili prontamente ai responsabili che provvedono alle attività di gestione delle inabilità temporanee, parziali o totali.

**La situazione infortunistica è monitorata costantemente** dandone notizia ai vertici aziendali in tempo reale, mentre **mensilmente viene distribuito** ai componenti dell'organizzazione della sicurezza un report sulla situazione riguardante l'evoluzione quantitativa e gli indici infortunistici.

Analogamente **il Gruppo 2i Rete Gas monitora trimestralmente anche la situazione infortunistica dei propri fornitori relazionata alle attività e cantieri svolti per il Gruppo**; sono inoltre tenuti sotto controllo anche l'andamento dei mancati incidenti/infortuni. Nel Gruppo 2i Rete Gas per l'anno 2017 non vi sono casi di malattia professionale riconosciuta.

## INDICI E FORMAZIONE

**Il Gruppo al fine di raggiungere l'obiettivo "zero infortuni", effettua attività di verifica interna in materia di salute e sicurezza sul lavoro presso le strutture territoriali ed esegue controlli in corso d'opera sui cantieri aperti dalle imprese appaltatrici.** Analizza le risultanze dei controlli e definisce azioni e attività volte a migliorare le performance in tema di salute e sicurezza. Gli infortuni nel 2017 sono pari a 24 (27 nel 2016) per un totale di 958 giorni di mancata prestazione (743 nel 2016). Si fa presente che nell'anno 2017 si sono protratti 3 infortuni dell'anno precedente, di cui 1 con più di 60 giorni. Nel 2017 si sono originati 6 infortuni con più di 60 giorni.

Sempre in termini di sicurezza, il Gruppo 2i Rete Gas monitora il controllo sulle tematiche di salute e sicurezza in modo da **assicurare la prevenzione anche con logiche inclusive sulle attività svolte dai fornitori di lavori e servizi.** Il Gruppo, al fine di accrescere la consapevolezza verso il rispetto di elevati standard di salute e sicurezza dei propri fornitori, prosegue nel proprio intento con un presidio dei cantieri continuo e su base quotidiana volto ad accertare la corretta prassi lavorativa da parte del fornitore. Nel 2016 sono stati effettuati 268 controlli in corso a cui sono da associare i 191 collaudi tecnici. Il Gruppo si preoccupa di monitorare la situazione infortunistica dei propri fornitori registrando gli accadimenti incidentali/infortunistici intervenuti nei propri cantieri ai dipendenti del fornitore.

### INFORTUNI PER TIPOLOGIA

donne  
uomini



INFORTUNI SUL LAVORO



INFORTUNI IN ITINERE

Nell'anno 2017 non vi sono stati incidenti che hanno comportato la comminazione di sanzioni pecuniarie o avvertimenti.

Il Gruppo, al fine di perfezionare il controllo sulle performance relative alla salute e sicurezza, utilizza tre indicatori, i primi due dei quali di normale utilizzo statistico anche da parte del SSN e contemplati dalla norma UNI 7249. Gli indicatori in uso per la misura dell'efficacia nel raggiungimento dell'obiettivo si concretizzano nel miglioramento prestazionale rispetto al passato valorizzato attraverso gli indicatori di frequenza e di gravità degli eventi infortunistici occorsi e, in forma preventiva, nella valutazione dei "quasi infortuni" registrati nel corso dell'anno, nel contesto dei quali sono state acquisite anche le denunce di sinistri stradali, attivi e passivi, in considerazione del fatto che l'infortunio in conseguenza stradale ha assunto nel recente periodo interesse maggiore anche in relazione al numero di chilometri percorsi nello svolgimento dell'attività.

**Per il 2018 il Gruppo si pone come obiettivo la riduzione dell'indice di frequenza infortuni, calcolato come il numero di infortuni non in itinere sulle ore lavorate, che per il 2017 era pari a 5,28.** Con l'obiettivo di monitorare la gravità degli eventi infortunistici e mettere in atto tutte le misure preventive, il Gruppo monitora l'indice di gravità infortuni (calcolato come il numero di giorni non lavorati per infortunio non in itinere sulle ore lavorate); **per il 2017 tale indice era pari a 0,19, per il 2018 l'obiettivo è fissato a 0,2 in considerazione degli infortuni 2017 protrattisi nel 2018 ed attualmente ancora aperti.**

Al fine di promuovere l'accrescimento della cultura aziendale in relazione alle segnalazioni sul numero di mancati infortuni, il Gruppo ha deciso di porsi come obiettivo minimo il **mantenimento di 43 segnalazioni spontanee** in relazione ai potenziali accadimenti incidentali ed infortunistici che non hanno generato danni a persone o cose. Tali obiettivi sono stabiliti in relazione alla valutazione dei rischi su attività operative svolte nel 2017 dai dipendenti del Gruppo ed assunte come invariate per il 2018. Inoltre il Gruppo è impegnato in attività di comunicazione e formazione mirata nei confronti del personale dipendente sui temi inerenti la salute e la sicurezza. Nel corso del 2017, sono state svolte **8.000 ore di formazione in materia.**

20

infortuni imprese  
al 31.12.2017

17

infortuni imprese  
al 31.12.2016

8.000

ore di formazione  
nel 2017

## 3.2 GESTIONE AMBIENTALE

*Nell'ambito della sua politica di rispetto dell'ambiente e degli impatti generati dal proprio business, il Gruppo effettua una valutazione degli impatti ambientali al fine di individuare i fattori rilevanti sia diretti che indiretti.*

Il Gruppo attua la propria politica ambientale in conformità alle indicazioni dell'Alta Direzione e allo standard di riferimento UNI EN ISO 14001 con il quale ha certificato il proprio sistema integrato sin dal 2007.

I principali impatti diretti che l'organizzazione tiene sotto controllo sono: la **produzione di rifiuti**; le **emissioni in atmosfera di gas effetto serra** e le **emissioni sonore derivanti dai propri impianti**. Inoltre monitora consumi di energia quali i **consumi del parco autoveicoli** e i **consumi interni tecnologici** (gas preriscaldamento impianti di decompressione, energia elettrica impianti di protezione catodica). Non vengono forniti indicatori riguardanti il consumo idrico in quanto non rilevante nel processo di distribuzione del gas. Gli impatti indiretti, ovvero quelli prodotti dalle attività date in carico ai propri fornitori sono invece individuati e governati attraverso gli obblighi e prescrizioni contrattuali. Su questi il Gruppo attua un monitoraggio attraverso i controlli in campo evasi dalle strutture territoriali. Il Gruppo monitora e controlla i propri consumi interni in termini di energia primaria.

### Indicatori monitorati

- produzione rifiuti
- emissioni di gas
- emissioni sonore
- consumi energetici

## CONSUMI DI ENERGIA DIRETTI SUGLI AUTOMEZZI

CONSUMI DI ENERGIA DIRETTI (AUTOMEZZI)	2016		2017		
	t	MWh	t	MWh	
GASOLIO	1.989	23.585	1.895	22.478	Consumi parco autoveicoli
BENZINA	11	144	7	90	Consumi parco autoveicoli

Fattore di Conversione Fonte: UK Government GHG Conversion Factor for Company Reporting

Nel 2017 il quantitativo di energia consumato per garantire il funzionamento del parco automezzi aziendali si è ridotto del 4,98%; la riduzione è dovuta non solo al graduale contenimento nel corso del 2017 del parco automezzi in dotazione, ma anche alla miglior efficienza degli autoveicoli sostituiti con mezzi tecnologicamente più evoluti.

La stima sul recupero energetico ad autoveicolo calcolata in relazione alla riduzione del consumo energetico totale in MWh risulta pari allo 0,02% per singolo autoveicolo. Il Gruppo per il 2017 non ha indicato i consumi per gas di riscaldamento immobili ad uso ufficio/magazzino in quanto poco significativi rispetto al vettore energetico gas metano utilizzato ai fini tecnologici; per l'anno 2018 si pone l'obiettivo di monitorare puntualmente anche tali consumi.

## CONSUMI DI ENERGIA DIRETTI (IMPIANTI TECNOLOGICI)

CONSUMI DI ENERGIA DIRETTI (ENERGIA CONSUMATA PER IL CICLO TECNOLOGICO AZIENDALE)	2016		2017		
	m <sup>3</sup>	MWh	m <sup>3</sup>	MWh	
ENERGIA CONSUMATA	5.628.138	54.001	5.993.931	57.510	Produzione di calore per impianti di riduzione e misura (REMI)

Fattore di Conversione Fonte: ENEA

Nel 2017 il quantitativo di energia consumato per garantire il funzionamento degli impianti tecnologici presso le cabine REMI (preriscaldamento a gas nel processo di decompressione) risulta pressoché stabile, in quanto il rapporto fra energia consumata per il funzionamento degli impianti di decompressione e il gas transitato in detti impianti risulta costante pari a 0,0010 Stm<sup>3</sup> consumati/Stm<sup>3</sup> transitati come per l'anno 2016.

## CONSUMI DI ENERGIA INDIRETTI (ACQUISTATA DA RETE E IMPIANTI TECNOLOGICI)

CONSUMI DI ENERGIA INDIRETTI		2016	2017	
ENERGIA ELETTRICA ACQUISTATA DALLA RETE	MWh	10.887	11.279	Consumi energia immobili e impianti tecnologici

Fattore di Conversione Fonte: ISPRA 2015

Nel 2017 il quantitativo di energia totale acquistata dalla rete risulta superiore rispetto al 2016 del 3,6%. Il dato copre i consumi per il funzionamento degli immobili e per gli impianti tecnologici, per quanto attiene i consumi imputabili agli immobili l'incremento del 5,1% è imputabile al fattore climatico. Per i consumi tecnologici il maggior consumo si attesta a +3,1% rispetto al 2016 conservando comunque un grado di efficienza sui consumi pari 0,180 MWh per Km di rete (dato 2016: 0,176 MWh/Km rete). Lo scostamento è dovuto ad un incremento della rete abbinato al grado di invecchiamento degli impianti.

## EMISSIONI DIRETTE (GASOLIO, BENZINA PER AUTOPARCO E GAS NATURALE)

EMISSIONI DIRETTE (SCOPE 1)		2016	2017	
GASOLIO	t CO <sub>2e</sub>	6.235	5.942	Parco automezzi
BENZINA	t CO <sub>2e</sub>	35	22	Parco automezzi
GAS NATURALE	t CO <sub>2e</sub>	11.003	11.718	Impianti tecnologici

Fattore di Conversione Fonte: UK Government GHG Conversion Factor for Company Reporting, UNFCCC 2016

Per i quantitativi CO<sub>2</sub> emessa in seguito ai consumi di energia complessivamente il 2017 si è chiuso positivamente, per quanto attiene l'energia utilizzata per il funzionamento del parco automezzi aziendali la riduzione dei consumi ha contribuito ad abbassare il quantitativo totale di emissioni. Per i consumi di gas metano utilizzati negli impianti tecnologici il dato risulta complessivamente più alto, in quanto la quantità di gas transitata dagli impianti nei quali è stata utilizzata l'energia è maggiore del 6,8% mantenendo comunque il grado di efficienza impiantistica con una percentuale di emissioni da combustione rapportata al gas transitato di -0,3%.

## EMISSIONI INDIRETTE (ENERGIA ACQUISTATA DALLA RETE)

EMISSIONI DIRETTE (SCOPE 2)		2016	2017	
ENERGIA ELETTRICA ACQUISTATA DALLA RETE	t CO <sub>2e</sub>	5.847	6.136	Impianti tecnologici e uffici/magazzini

Fattore di Conversione Fonte: ISPRA 2015

Valgono le considerazioni fatte per i consumi esposti nella tabella "CONSUMI DI ENERGIA INDIRETTI (ACQUISTATA DA RETE E IMPIANTI TECNOLOGICI)"

Per l'energia elettrica acquistata dal Gruppo non è possibile risalire se la stessa sia stata prodotta con componente derivante da fonti rinnovabili o no, pertanto si assume il fattore di emissione ISPRA tonnellate CO<sub>2</sub> per l'energia prodotta che non considera la componente da fonti rinnovabili. I prelievi dell'acqua non vengono tracciati in quanto non rilevanti nell'attività operativa principale.

## MONITORAGGIO INDICATORI E KPI

Annualmente i Key Performance Indexes raccolti dalla sede centrale sono analizzati ed esposti nel documento di sistema "Riesame della Direzione" e portati all'attenzione dell'Amministratore Delegato, nello stesso documento il vertice aziendale individua e fissa gli obiettivi KPI per l'anno successivo. Per il 2018, al fine di ridurre il consumo di materie prime e risorse naturali, sono stati definiti i seguenti obiettivi:

### • Efficientamento del consumo di energia primaria ai fini tecnologici

I parametri definiti sono volti alla verifica della capacità di ottimizzare l'energia necessaria ad assicurare il preriscaldamento del gas nel processo di decompressione e nella gestione del processo di protezione catodica delle condotte in acciaio. Vengono elaborati due indicatori:

- Il primo riferito al rapporto tra la quantità di energia consumata nel periodo di riferimento e il volume di gas transitato nelle REMI (per la misura di efficienza del processo di preriscaldamento), per il 2017 l'indice era pari a 0,10. **Per il 2018 l'obiettivo è quello di portare l'indice al di sotto dello 0,10;**
- Il secondo, riferito al rapporto tra la quantità di energia elettrica consumata nel periodo di riferimento e i km di rete in acciaio eserciti nell'anno di riferimento (per la misura di efficienza del processo di protezione catodica), per il 2017 l'indice era pari a 18,1. **Per il 2018 l'obiettivo è quello di portarlo al di sotto del 18.**

Gli interventi effettuati dal Gruppo per la minimizzazione dell'impatto ambientale sono volti a ridurre:

- l'energia elettrica per il funzionamento impianti di protezione catodica e impianti di telecontrollo;
- il gas metano consumato per il funzionamento degli impianti di preriscaldamento presso le cabine REMI.

### • Monitoraggio puntuale consumi di gas naturale per il riscaldamento degli immobili (uffici e magazzini)

Nel corso del 2016 e del 2017 non vi sono stati eventi o indagini condotte da enti terzi che abbiano configurato non conformità riconducibili al non rispetto delle normative cogenti e applicabili in relazione alle tematiche ambientali.



**99,58%**

reclami/ricieste di informazioni gestite nel 2017 su un totale di 5.638



**2.472**

richieste di dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura gestite nel 2017



**0,14%**

reclami/ricieste su PDR gestiti

## 3.3 DIALOGO CON CLIENTI

*Il Gruppo 2i Rete Gas, nell'ambito dell'abituale gestione delle relazioni con i propri clienti, ha implementato l'utilizzo dei canali di dialogo previsti dal Regolatore. Ha istituito inoltre un call center commerciale al fine di snellire ancor più le pratiche amministrative.*

*Il Gruppo organizza incontri di dialogo dedicati alle Società di vendita, per recepire le esigenze propedeutiche al miglioramento continuo del servizio verso il venditore e il cliente finale della rete.*

## GESTIONE DEI RECLAMI

**Il Gruppo gestisce i reclami ricevuti dai clienti finali della rete in accordo con le regole dell'ARERA e nei tempi e modalità definite nei propri documenti interni.** Le principali tematiche per le quali sono pervenute richieste di informativa e/o reclami da parte dei clienti finali della rete riguardano la verifica del dato di misura e la ricostruzione dei consumi, con particolare riferimento all'attività di sostituzione dei contatori tradizionali con nuovi contatori di tipo elettronico prevista dalla delibera 631/2013/R/gas del 27/12/2013.

Nel corso del 2017, il Gruppo 2i Rete Gas ha ricevuto e gestito 5.638 richieste scritte (5.286 nel 2016), di cui 3.916 fanno riferimento a pratiche relative a reclami scritti e richieste di informazioni scritte (3.271 nel 2016) soggette al rispetto dello standard generale di qualità commerciale previsto dall'Art. 50 della delibera ARERA 574/2013/R/gas. La normativa prevede il rispetto di una percentuale minima annua di pratiche gestite per regione pari al 95%. Nel corso del 2017, nonostante l'aumento del numero delle pratiche ricevute rispetto all'anno precedente (+16%), tale percentuale è stata superiore alla percentuale minima definita da ARERA e pari al 99,58%, con un risultato sostanzialmente in linea con il 2016 (99,73%). L'obiettivo, per il 2018, è di mantenere gli standard aziendali in materia di gestione dei reclami scritti e richieste di informazioni scritte in linea con il trend di quest'anno. Sono state formulate risposte a 25 richieste da "ARERA - Sportello per il consumatore" (330 nel 2016), per reclami direttamente pervenuti a quest'organo, istituito nel 2009, per la valutazione di istanze e segnalazioni da utenti finali della rete. I clienti finali della rete che scelgono di avvalersi dello strumento di conciliazione on line per la risoluzione delle controversie con gli operatori dei settori regolati, nuovo "secondo livello decisorio" definito dall'ARERA sono in numero crescente; con decorrenza 01/01/2017 l'apertura di una sessione di conciliazione on line con la gestione di 308 pratiche si è, di fatto, sostituita all'apertura del reclamo scritto allo Sportello del Consumatore, a tutt'oggi utilizzato solamente per le pratiche relative al cosiddetto bonus gas.

Infine sono state gestite 2.472 richieste di dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura (c.d.Mo1, pari a 2.552 nel 2016) e 6.231 richieste di altri dati tecnici (c.d.Mo2, pari a 5.748 nel 2016).



## CALL CENTER COMMERCIALE

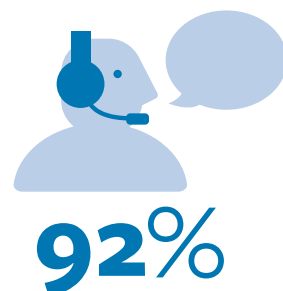
**Il Gruppo 2i Rete Gas mette a disposizione a titolo gratuito un servizio di call center, attivo nei giorni lavorativi, attraverso due numeri verdi dedicati ai clienti finali della rete.**

Tale servizio, integrativo rispetto a quanto previsto dalla normativa vigente, costituisce un plus per i clienti finali della rete e consente di richiedere maggiori informazioni relative a:

- **aspetti di natura commerciale**, con un numero verde dedicato alle richieste di attivazione ai sensi della delibera 40/2014, preventivi commerciali, riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per potenziale pericolo, servizi di ultima istanza e portale clienti finali,

- **contatore elettronico**, con un numero verde dedicato alle richieste di informazioni sul piano di sostituzione massiva pianificato e per la fissazione di un appuntamento personalizzato per la sostituzione del contatore tradizionale con il contatore elettronico qualora non sia stato possibile effettuare tale sostituzione in occasione dell'intervento pianificato.

Nel corso del 2017, il call center commerciale di 2i Rete Gas ha ricevuto 333.177 chiamate (243.030 nel 2016) di cui 307.489 sono state gestite (209.867 nel 2016). Il contratto di servizio prevede il rispetto di una percentuale minima mensile di chiamate gestite pari al 90%. Nel corso del 2017, nonostante il netto aumento del numero delle chiamate da gestire rispetto all'anno precedente (+37%), tale percentuale è stata rispettata, con un netto miglioramento del livello di servizio offerto rispetto al 2016. L'obiettivo, per il 2018, è di mantenere gli standard aziendali in materia di gestione del livello di servizio in linea con il trend di quest'anno.



**92%**  
chiamate gestite  
nel 2017, su un totale di  
333.177 chiamate ricevute

## PORTALE CLIENTI FINALI

Nel mese di maggio 2017, è stato messo a disposizione dei clienti finali della rete ed agli installatori delegati un portale Internet, con accesso in area riservata, attraverso il quale poter inviare la documentazione afferente le pratiche di attivazione ai sensi della delibera 40/2014, nonché controllare lo stato di avanzamento delle pratiche stesse.

**Principale obiettivo dell'implementazione è la dematerializzazione della documentazione cartacea con conseguente riduzione delle tempistiche di inoltro della documentazione stessa da/per il cliente finale e beneficio in termini di riduzione delle tempistiche di attivazione delle forniture.**

Nel 2° semestre del 2017, il portale è stato arricchito di una **funzionalità integrativa: il cliente finale della rete può, infatti, delegare il proprio installatore di fiducia o la società di vendita prescelta per la stipula del contratto ad operare per proprio conto sul portale.**

Lo svolgimento di tale operatività da parte di soggetti con maggiori conoscenze tecniche ed operative del processo di attivazione ha consentito un ulteriore beneficio in termini di riduzione delle tempistiche di attivazione delle forniture.

## INCONTRO CON LE SOCIETÀ DI VENDITA

Da molti anni 2i Rete Gas organizza annualmente un apprezzato incontro con le Società di Vendita. Nel mese di novembre 2017, **la funzione Servizi Commerciali di Rete ha incontrato i referenti delle Società di Vendita operanti sulle reti di distribuzione del gas delle società del Gruppo 2i Rete Gas, in occasione di due distinti convegni, tenutisi a Roma e a Milano.**

I principali argomenti trattati hanno riguardato le tematiche di interesse comune, relative all'**evoluzione del quadro normativo di riferimento nel settore della distribuzione del gas** e le **principali novità in termini di processi e sistemi sviluppate dalla funzione Servizi Commerciali di Rete**, in ottica di:

- recepimento delle normative entrate in vigore e di efficientamento dei processi aziendali gestiti dalle Aree di Front Office,
- fatturazione del Vettoriamonto,
- fatturazione delle Prestazioni,
- settlement e Misura,
- progetti di sviluppo commerciali in avvio nel 2018.

La discussione è volta inoltre ad illustrare le evoluzioni societarie di 2i Rete Gas S.p.A. intercorse nel 2017 e la comunicazione dei relativi progetti deliberati con decorrenza 01/01/2018.

**Gli incontri hanno visto la partecipazione di 99 Società di Vendita e dei rispettivi 211 referenti.**



## 3.4 TUTELA DELLA PRIVACY

*Il Gruppo 2i Rete Gas si è dotato ed ha adottato, nei confronti di tutti gli stakeholder, il Documento Programmatico sulla Sicurezza che regola le attività e le garanzie messe in atto per la tutela del diritto alla protezione dei dati personali dell'individuo in accordo con il Codice in materia di protezione dei dati personali (decreto legislativo 20 giugno 2003, n. 196 e, dal 25 maggio 2018, regolamento UE 679), oltre che da vari provvedimenti del Garante per la Protezione dei dati Personali.*

Il Gruppo assicura che tutte le attività che comportano il trattamento dei dati personali siano effettuate in conformità alla vigente normativa (raccolta del consenso degli interessati ove necessario, informative specifiche, notifiche al Garante dei trattamenti e dove necessario istanze di verifica preventiva) e ha implementato un sistema di deleghe atto a ripartire con chiarezza ed efficacia le responsabilità in materia (nomina Responsabili, Incaricati, Amministratore di sistema), definito e descritto nel Documento programmatico della sicurezza approvato dal Titolare.

Nel corso dell'ultimo triennio **non vi sono stati casi che possano configurarsi quali furto di informazioni e/o violazioni della normativa sulla privacy** a riguardo dei dati gestiti dal Gruppo.

## 3.5 SVILUPPO SOCIO-ECONOMICO DELLA COMUNITÀ

*2i Rete Gas, nella realizzazione della propria Mission, si rapporta con Istituzioni pubbliche, Autorità ed Associazioni di categoria, coerentemente ai principi ed ai criteri di condotta sanciti dal proprio Codice Etico, mettendo a disposizione il proprio know-how a servizio della Comunità, nonché attuando comportamenti caratterizzati da trasparenza, correttezza e tracciabilità.*

### RELAZIONE CON ISTITUZIONI PUBBLICHE E AUTORITÀ

**I rapporti con gli enti regolatori e le autorità di controllo sono gestiti attraverso specifiche strutture e figure aziendali che si occupano della gestione delle comunicazioni verso di loro o direttamente o coordinando le altre funzioni di volta in volta interessate, a seconda delle tematiche.**

In relazione all'argomento trattato, le istanze sono monitorate ed indirizzate internamente per competenza alle diverse funzioni aziendali, con le quali vengono

definiti i corrispondenti riscontri. Per quanto riguarda gli enti regolatori e le autorità di controllo, rischi ed opportunità sono gestiti attraverso il **costante monitoraggio dei provvedimenti da questi emanati e la partecipazione ai processi di formazione dei provvedimenti medesimi, mediante i procedimenti di consultazione propedeutici all'emanazione.**

### ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA E INIZIATIVE AZIENDALI RELATIVE AL COINVOLGIMENTO DEL TERRITORIO

**La Capogruppo 2i Rete Gas S.p.A. è associata ad Anigas (Associazione Nazionale Industriali Gas facente capo a Confindustria) e ad Assogasliquidi (Associazione di Federchimica che rappresenta le imprese del comparto distribuzione gas liquefatti/GPL).**

La partecipazione alle associazioni di categoria, oltre a tutelare gli interessi delle imprese associate, permette di **promuovere gli impieghi innovativi del gas** non solo come importante fonte e vettore energetico, ma anche in una prospettiva di sostenibilità ambientale e rafforza la percezione di impresa leader e riferimento nel settore da parte degli stakeholder.

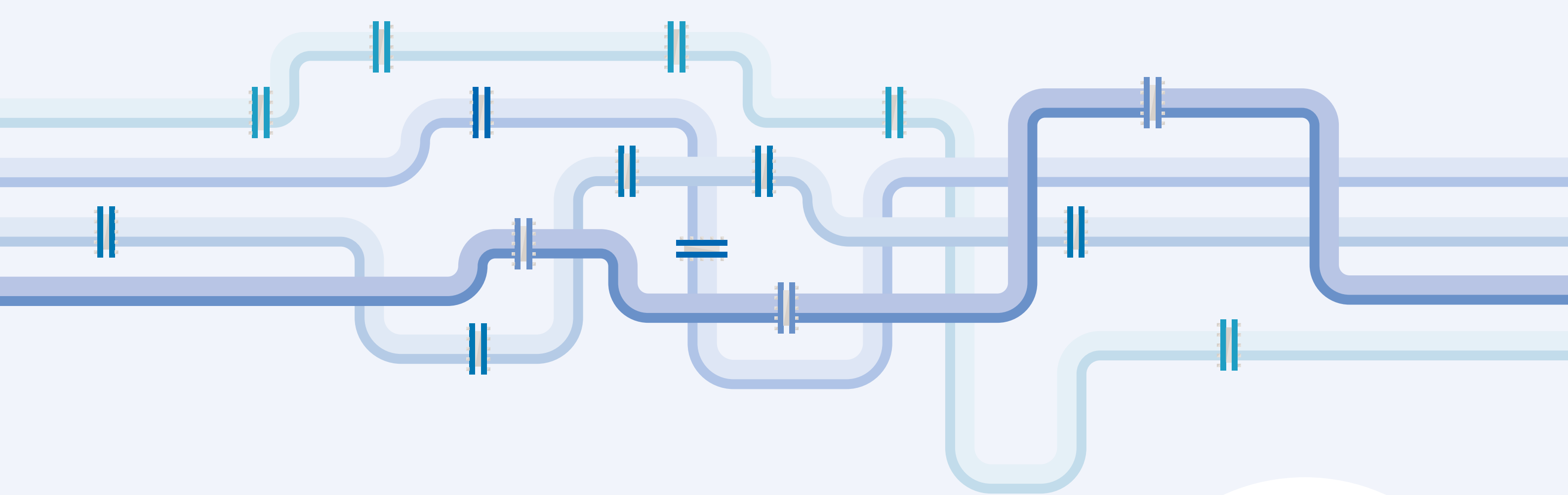
I rapporti con le associazioni di categoria sono gestiti attraverso specifiche strutture aziendali che coordinano e gestiscono i flussi informativi e i rischi e le opportunità da essi derivanti.

In particolare, i rapporti con Anigas sono gestiti attraverso la partecipazione attiva, tramite propri rappresentanti, a Commissioni, Gruppi di lavoro ed anche agli organi associativi nella definizione delle posizioni rappresentate nei confronti di Autorità, Istituzioni e stakeholder.

Per quanto riguarda le iniziative sul territorio, dal 2017 è attivo un progetto denominato **"Energy Efficiency"**. Il gruppo di lavoro incaricato del progetto ha il compito di supportare la Pubblica Amministrazione nel processo di ottenimento della certificazione energetica dei propri immobili, proponendo e sviluppando progetti finalizzati

all'efficientamento della prestazione energetica degli impianti in dotazione al patrimonio comunale, tra i quali anche il sistema dell'illuminazione pubblica, e alla contestuale riduzione dei consumi.

Il gruppo di lavoro effettua, anche tramite il supporto di professionisti esterni, **studi di fattibilità e di finanziabilità** dei possibili interventi; realizza **analisi ingegneristiche e diagnosi energetiche**, volte a valutare lo stato attuale dei siti, il margine di sviluppo e di ottimizzazione di rendimento energetico degli stessi, anche attraverso l'eventuale introduzione di nuove soluzioni tecnologiche innovative. Viene inoltre valutato l'impatto economico e la finanziabilità degli investimenti mediante la predisposizione di modelli di business plan ad hoc, nonché la potenziale generazione diretta di Titoli di Efficienza Energetica.



**4**  
***innovazione e  
cambiamento***



## 04 CREDIAMO NELL'EVOLUZIONE E NEL VALORE DEL CAMBIAMENTO

---

PER MIGLIORARE L'EFFICIENZA E L'EFFICACIA  
DEL NOSTRO SERVIZIO E SVILUPPARE NUOVE  
OPPORTUNITÀ DI BUSINESS

### 4.1 SICUREZZA, AFFIDABILITÀ, EFFICIENZA

Ogni anno **innoviamo** i piani di audit e i controlli specifici del nostro Sistema di Gestione Integrato con l'obiettivo di un miglioramento continuo della sicurezza, affidabilità ed efficienza degli impianti.

---

### 4.2 PROGETTO CONTATORE ELETTRONICO

L'installazione degli smart meter gas rappresenta l'espressione più tangibile della capacità di **innovazione** nel nostro settore.

---

### 4.3 SOSTENIBILITÀ A LUNGO TERMINE DEL GAS

Abbiamo sviluppato nel tempo una resilienza capace di cavalcare il flusso del **cambiamento** che sta investendo il mondo della produzione dell'energia, consapevoli di quanto il gas abbia un ridotto impatto ambientale e sia flessibile nell'utilizzo in integrazione con altre fonti rinnovabili.



- Favoriamo lo **sviluppo di nuove idee, metodi e progetti** che creano opportunità
- Promuoviamo il **progresso tecnologico** per ottimizzare i processi e sviluppare nuovi ambiti di attività
- Crediamo nell'**innovazione digitale** come strumento di semplificazione e garanzia

# 4.1 SICUREZZA, AFFIDABILITÀ, EFFICIENZA

*Il Sistema di Gestione Integrato Qualità Sicurezza e Ambiente prevede un monitoraggio puntuale sulle attività assicurate dagli operativi, in relazione alla conduzione e manutenzione dell'infrastruttura rete gas e nella sorveglianza dei fornitori di prestazioni e materiali.*

**Detto sistema si sviluppa attraverso l'espletamento di controlli mirati** alla verifica di conformità rispetto a diversi parametri che, se disattesi, potrebbero portare criticità al sistema. Annualmente viene definito un piano di:

- **Audit Interni di sistema integrato** orientati al **controllo delle attività e dei cantieri** (insource ed outsource), **delle infrastrutture e degli immobili posti in capo alle strutture di Dipartimento, di Area Territoriale e delle Sedi Secondarie**, in modo da consentire un campionamento significativo sui processi aziendali previsti nel perimetro di certificazione del sistema SGI. **Per il 2017 il Gruppo ha svolto il 100% delle verifiche programmate a Piano, lo stesso obiettivo è riproposto per il 2018;**

- **Visite di sorveglianza** mirate al **rispetto del comportamento in coerenza con le indicazioni aziendali** ("VISORV");

- **Ispezioni orientate al controllo di correttezza nel rispetto delle regole dettate dall'ARERA** nella delibera 574/2013 in relazione

alla **Sicurezza e Continuità** ed alla **Qualità Commerciale** del servizio, nella fase di gestione e registrazione delle attività soggette a comunicazione annuale ed ispezione periodica da parte dell'Authority. **Per il 2017 il Gruppo ha svolto il 100% delle verifiche programmate a Piano, lo stesso obiettivo è riproposto per il 2018;**

- **Ispezioni orientate al controllo del corretto svolgimento delle operazioni di collaudo materiali** svolte dai fornitori prima dell'invio ai magazzini dei materiali che saranno utilizzati nella realizzazione degli impianti di distribuzione del gas **ai fini di assicurare la rispondenza alle specifiche tecniche aziendali** assunte dal fornitore in fase di gara e confermate all'omologazione contrattuale del prodotto. **Nel 2018 il Gruppo si pone come obiettivo il mantenimento della supervisione ai collaudi materiali con una presenza maggiore o uguale al 20% delle convocazioni di collaudo.**

*Il Gruppo è dotato di un Sistema per la Gestione della Qualità implementato in conformità allo standard normativo UNI EN ISO 9001:2008*

**Il Gruppo monitora le prestazioni caratterizzanti la capacità dell'impresa di distribuzione di intervenire con tempestività in situazioni di potenziale pericolo o di organizzare ed eseguire controlli preventivi atti a garantire un corretto monitoraggio delle condizioni di sicurezza** (percentuale di rete sottoposta ad ispezione, grado di odorizzazione del gas, percentuale di rete protetta catodicamente), anche nel rispetto dei controlli relativi ai dati riguardanti i processi di **Sicurezza e Continuità del servizio di cui alla delibera 574/2013/R/gas.**

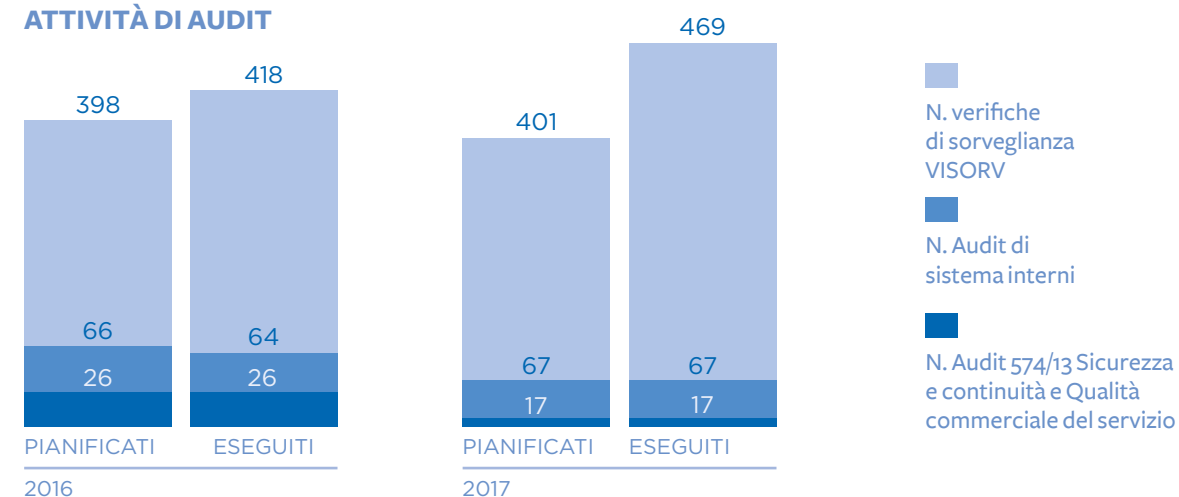
Il processo di conduzione dell'infrastruttura gas (rete e impianti sino all'utenza finale) è garantito dalla struttura centrale Esercizio che definisce le attività di indirizzo; dalla struttura Ingegneria per quanto riguarda l'impianto normativo di riferimento e dall'organizzazione territoriale (Dipartimento e Area) per gli aspetti operativi. Le attività di conduzione e manutenzione ordinaria (gestione rete) e manutenzione straordinaria (gestione in emergenza e pronto intervento) sono erogate dal personale delle Aree Territoriali; il monitoraggio del rispetto degli standard e degli obiettivi è assicurato dalle strutture di Dipartimento le quali informano la sede centrale che opera quale organo di indirizzo e controllo.

Tutte le attività del processo succitato sono regolate da documenti di sistema che a vario titolo individuano responsabilità, modalità operative e la frequenza con cui le stesse devono essere ripetute nel tempo.

Tutti i documenti di sistema sono coerenti e in accordo con la normativa applicabile e cogente in materia di manutenzione e conduzione rete gas. Per alcune parti significative delle attività di conduzione rete "che riguardano la sicurezza e continuità del servizio di distribuzione" il Gruppo opera nel rispetto delle regole definite dall'ARERA (delibera 574/13). Per tali attività ogni anno vengono comunicati all'Autorità i dati relativi ai parametri Sicurezza con riferimento all'anno precedente. **Il monitoraggio e le frequenze sono registrati e archiviati sui sistemi informatici SIRGAS e SAP PM.** Gli ultimi parametri disponibili risultano essere i dati afferenti alla comunicazione all'ARERA dell'anno 2017, riferita al consuntivo 2016.

Nell'ottica di una costante attenzione alla sicurezza degli impianti e dei clienti finali sono state effettuate campagne di ricerca preventiva delle dispersioni e verifiche in campo del grado di odorizzazione del gas distribuito. **In relazione alla gestione delle nuove tecnologie risulta proseguita l'attività di inserimento, messa in servizio e gestione del contatore elettronico** con rispetto del piano di investimento stabilito e nel rispetto degli obblighi di installazione e di messa in servizio art.10 delibera 631/13; inoltre, a fronte della ricerca sull'efficientamento energetico, **sono state attivate soluzioni sulla regolazione degli impianti di preriscaldamento installati presso le cabine REMI** (progetto EMMA).

## ATTIVITÀ DI AUDIT





## 4.2 PROGETTO CONTATORE ELETTRONICO

*L'installazione e l'utilizzo di contatori elettronici di nuova generazione consente una maggiore precisione di misura, una puntuale consuntivazione dei consumi effettivi con conseguente miglior conoscenza degli stessi, nonché il miglioramento dell'efficacia dei processi aziendali grazie alla telegestione degli apparati.*

Il progetto del "Contatore elettronico del Gas" (Gas Smart Meter) si inserisce nell'ambito dei Mandati Europei M/441 e M/490 relativi ai temi di **efficienza energetica, consapevolezza dei consumi e reti intelligenti**. Quello del contatore elettronico è pertanto uno dei principali progetti del Gruppo, sia dal punto di vista del contenuto innovativo e tecnologico, sia con riferimento ai termini di investimento.

L'installazione e l'utilizzo di contatori elettronici di nuova generazione consente una maggiore precisione di misura, una puntuale consuntivazione dei consumi effettivi con conseguente riduzione degli stessi, nonché il miglioramento dell'efficacia dei processi aziendali grazie alla telegestione degli apparati. **Il progetto inoltre offre ai clienti finali la possibilità di una maggiore consapevolezza dei loro consumi ed una effettiva riduzione della CO<sub>2</sub> prodotta, incontrando pertanto anche gli obiettivi comunitari previsti dal piano "pacchetto clima-energia 20-20-20".**

L'obiettivo del Gruppo, in ottemperanza anche alle delibere dell'Autorità che ha recepito i Mandati sopra citati, è quello di installare **entro il 2018 2,5 milioni di contatori elettronici e realizzare al contempo una delle più grandi reti di telecomunicazione per la raccolta e la successiva analisi dei dati provenienti dagli stessi contatori**. A tale proposito, alla fine del 2017, risultano installati oltre 1,9 milioni

di contatori elettronici pari a circa il 51% del parco contatori del Gruppo. Oltre all'installazione di contatori con tecnologia punto-punto (trasmissione dati tramite SIM), il progetto prevede, nelle città più importanti e nelle aree a elevata urbanizzazione, l'implementazione di un'infrastruttura di trasmissione dati tramite concentratori, che permettono di raccogliere i segnali provenienti dai contatori elettronici con tecnologia punto-multipunto. Nel 2017 si è raggiunto il numero di 1850 concentratori installati; in pari data sono stati messi in servizio 1,4 milioni di contatori. Tale risultato supera il target previsto dall'ARERA per il 2017 pari al 33% del parco installato dell'azienda.

Con riferimento ai grandi clienti ed alle utenze industriali, il Gruppo ha già provveduto al completamento dell'installazione dei contatori elettronici del gas utilizzando, in più dell'80% del parco, soluzioni integrate, e adottando soluzioni modulari con l'utilizzo del contatore tradizionale meccanico esistente sul restante 20%. Nel corso dei 3 anni 2018/2020 il Gruppo procederà con la sostituzione di tutti i contatori industriali che adottano la soluzione modulare, per circa 7 mila contatori su un totale parco contatori industriali di circa 80 mila pezzi.

1.850

concentratori installati  
nel 2017

1,9

MILIONI

contatori elettronici  
installati, il 51% del totale  
(2017)

2,5

MILIONI

obiettivo 2018  
contatori elettronici



## 4.3 SOSTENIBILITÀ A LUNGO TERMINE DEL GAS

*La Società crede fermamente che l'affermazione di un nuovo paradigma energetico per un futuro con ridotte emissioni di anidride carbonica e per il raggiungimento degli obiettivi previsti dall'Unione Europea si basi anche sull'utilizzo del gas, in ragione della sicurezza e continuità di fornitura, della capillarità delle infrastrutture, del suo ridotto impatto ambientale, della flessibilità di utilizzo e della sua piena integrabilità con il vettore elettrico prodotto da fonti rinnovabili.*

Il gas naturale è infatti **la fonte fossile ideale per accompagnare in modo strutturale fonti rinnovabili**, aumentando anche la flessibilità di impiego di queste ultime e garantendo al contempo la sicurezza del sistema energetico.

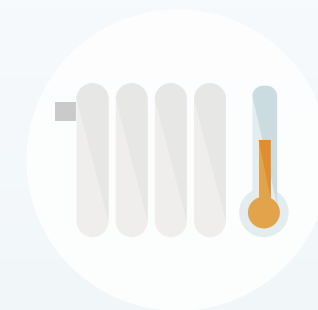
**Il gas naturale è la fonte di energia primaria più utilizzata dagli Italiani: ha progressivamente sostituito l'olio combustibile nella generazione di energia elettrica ed il gasolio nel riscaldamento degli edifici; ha trovato spazio nei trasporti, si è affermato negli usi industriali.**

**Il riscaldamento a gas è tra le modalità più economiche per ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> e le polveri sottili**, con emissioni di PM quasi nulle,

inferiori rispetto agli impianti a gasolio o alle migliori stufe a pellet e consente oltretutto flessibilità di integrazione con sistemi che utilizzano energia rinnovabile come i sistemi termici. Ciò si deve anche ai livelli di efficienza elevatissimi raggiunti dalle moderne tecnologie per il riscaldamento a gas naturale (ad es. pompe di calore a gas naturale e microcogeneratori).

Con uno sguardo alla capacità di generare e stimolare l'**innovazione tecnologica**, sin dagli anni '90 in Italia è stato realizzato un elevato numero di impianti di generazione elettrica a ciclo combinato alimentati da gas naturale, caratterizzati da un basso costo unitario di investimento, tempistiche di realizzazione rapide, basse emissioni inquinanti, dimensioni contenute. Una centrale turbogas a ciclo combinato (CCGT) è un impianto in grado di produrre energia elettrica sia tramite la tecnologia turbogas che tramite lo sfruttamento dell'energia termica del gruppo di vapore, con livelli di rendimento di circa 60%.

**Con particolare riferimento all'impatto ambientale, a parità di energia prodotta, il gas naturale emette tra il 25% e il 40% in meno di anidride carbonica (CO<sub>2</sub>) rispetto ad altri combustibili provenienti da fonti fossili.** Essendo esente da particolato è la fonte che, insieme alle rinnovabili, può garantire un percorso di decarbonizzazione in linea con gli accordi globali sul clima, senza necessità di nuovi investimenti in impianti e infrastrutture.



**Uso domestico**

**Uso industriale**

**Uso per autotrazione**



In termini di flessibilità, inoltre, gli impianti di generazione a gas naturale sono in grado di modulare la produzione, programmando la quantità di energia ed entrando a regime rapidamente; soddisfano quindi i picchi di consumo e meglio si integrano con gli impianti di generazione alimentati da fonti rinnovabili nei momenti di poco sole o vento.

Molto importante è poi la prospettiva di incremento della penetrazione nel **settore dei trasporti e della mobilità**, ove grazie all'abbondanza di gas naturale, il prezzo più contenuto dello stesso rispetto ad altri carburanti e l'elevata prestazione in termini di percorrenza chilometrica, si è registrato un notevole incremento della diffusione di autoveicoli alimentati a gas naturale compresso (GNC). Nel settore dell'autotrazione, inoltre, la diffusione del biometano sarà una grande opportunità per il settore energetico e per i produttori agricoli, mentre il Gas Naturale Liquefatto (GNL) - che occupa un volume ridottissimo rispetto al metano in fase gassosa - rappresenta una soluzione economica ed efficiente per ridurre le emissioni prodotte dai trasporti su gomma e nel settore marittimo, nonché per metanizzare grandi e piccoli centri isolati oggi non raggiunti dalla rete.

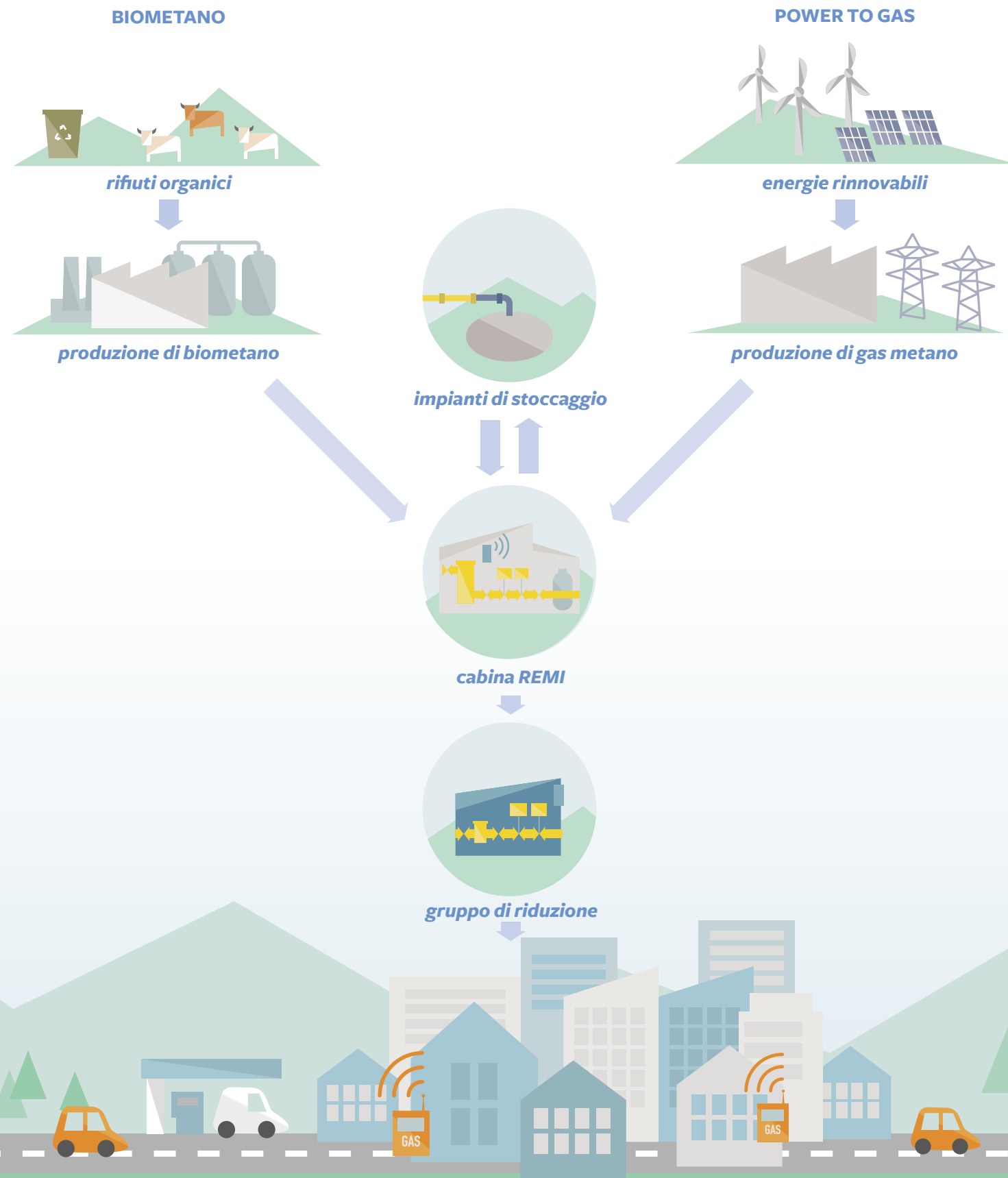
## BIOMETANO

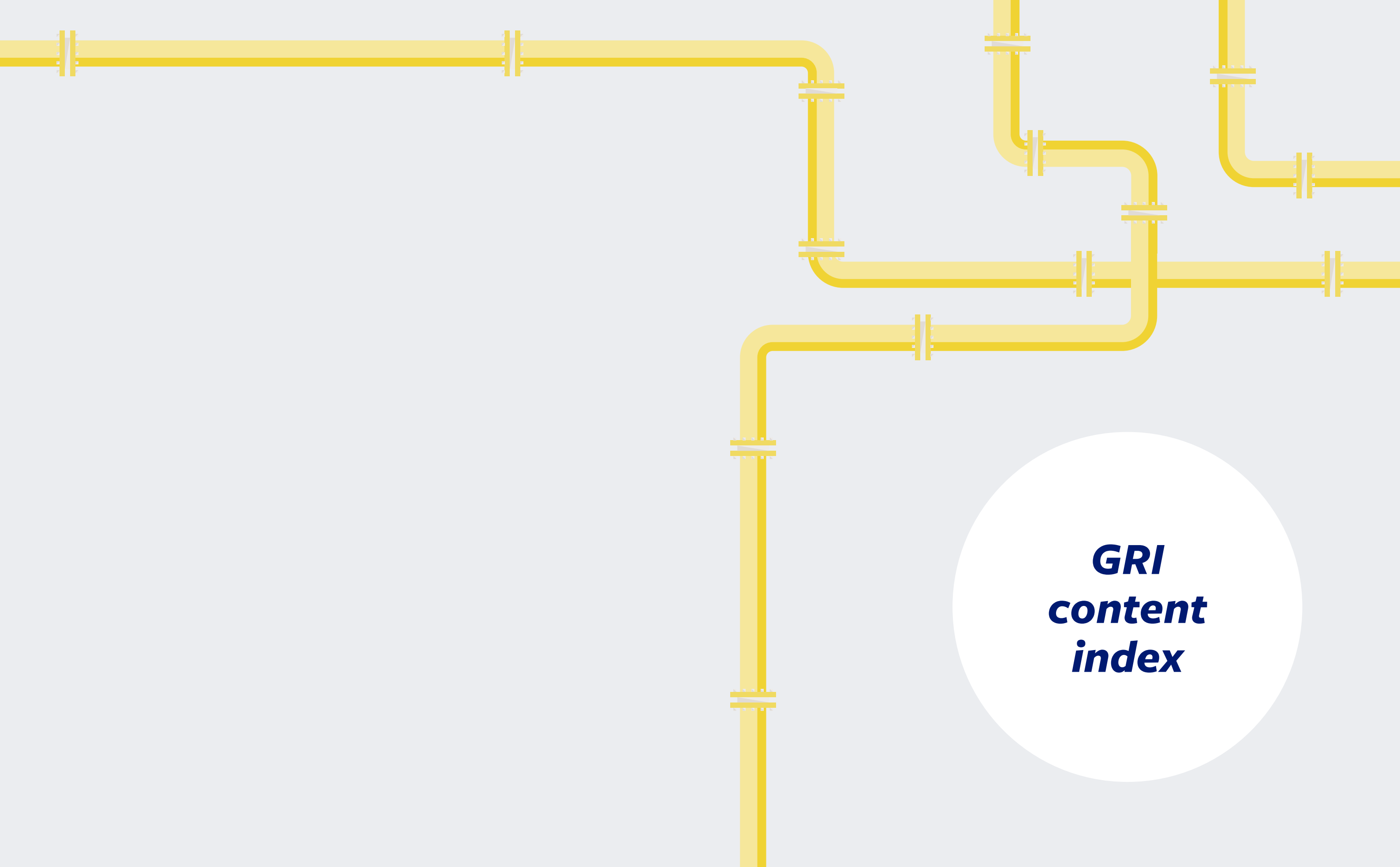
Il biometano è una fonte rinnovabile e programmabile, che si integra agevolmente al solare e all'eolico. È impiegabile nel settore del trasporto e presenta anche il vantaggio di poter essere immesso nelle reti di trasporto e distribuzione esistenti. Si ottiene dalla digestione anaerobica di sottoprodotti agricoli e agroindustriali, nonché dai rifiuti organici e può essere utilizzato in loco o essere immesso nelle reti di distribuzione. Il suo utilizzo permette di rispondere agli obiettivi di decarbonizzazione, di promuovere un significativo incremento della produzione nazionale di gas ed evidenzia effetti positivi anche nel settore agroalimentare e nel modello di economia circolare.

## POWER TO GAS

Non da ultimo, in relazione alla possibilità di integrare la rete del gas con quella dell'energia elettrica, il c.d. "Power to gas" si identifica con una soluzione innovativa per accumulare e utilizzare l'eccesso di produzione elettrica da fonti rinnovabili e ottimizzare l'impiego delle reti già esistenti. L'idrogeno, ottenuto attraverso un processo di elettrolisi, può essere immesso in rete, in combinazione con il gas naturale, oppure successivamente combinato con la CO<sub>2</sub>, ottenendo metano di sintesi da immettere in rete. L'energia prodotta da impianti eolici e fotovoltaici e non utilizzata viene convertita in gas di sintesi sottraendo CO<sub>2</sub> all'ambiente e risolvendo il problema dell'accumulo di energia elettrica in esubero da fonti rinnovabili quando non vi è richiesta. Il gas così prodotto (idrogeno e gas di sintesi) può essere utilizzato in tutti i settori: domestico, generazione elettrica e trasporti.

In questo modo è possibile evitare i costi di investimento in nuove infrastrutture per la trasmissione, la distribuzione e lo stoccaggio di energia elettrica, continuando invece a sfruttare appieno le infrastrutture funzionali ed efficienti come quelle già esistenti per il trasporto, la distribuzione e lo stoccaggio del gas naturale.





***GRI  
content  
index***

## General disclosures

TEMATICA GRI	INDICATORE	BREVE DESCRIZIONE	COPERTURA	RIFERIMENTO
<b>General disclosures</b>				
<b>PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE</b>	GRI 102-1	Nome dell'organizzazione	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	Totale	Profilo e mission del Gruppo (pagg. 13-27)
	GRI 102-3	Sede principale	Totale	pag. 104
	GRI 102-4	Aree geografiche in cui vengono svolte le attività	Totale	Profilo e mission del Gruppo (pagg. 13-27)
	GRI 102-5	Assetto proprietario e forma legale	Totale	Assetto proprietario e forma legale (pag. 21)
	GRI 102-6	Mercati serviti	Totale	Profilo e mission del Gruppo (pagg. 13-27)
	GRI 102-7	Dimensioni dell'organizzazione	Totale	Profilo e mission del Gruppo (pagg. 13-27)
	GRI 102-8	Informazioni su dipendenti e altri lavoratori	Totale	1.2 Persone - Dimensionamento (pagg. 34-36)
	GRI 102-9	Catena di fornitura	Totale	2.4 Mappatura dei fornitori (pag. 56-57)
	GRI 102-10	Cambiamenti significativi dell'organizzazione e della sua catena di fornitura	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 102-11	Principio precauzionale	Totale	Modello di Risk Management (pagg. 26-27)
	GRI 102-12	Iniziativa esterne	Totale	1.3 Clienti (pagg. 42-45) 3.3 Dialogo con clienti (pagg. 71-73) 3.5 Sviluppo socio-economico della comunità - Associazioni di categoria e iniziative aziendali relative al coinvolgimento del territorio (pag. 77)
	GRI 102-13	Partecipazioni ad associazioni e organizzazioni	Totale	3.5 Sviluppo socio-economico della comunità - Associazioni di categoria e iniziative aziendali relative al coinvolgimento del territorio (pag. 77)
<b>STRATEGIA</b>	GRI 102-14	Lettera dell'Amministratore Delegato	Totale	Lettera agli stakeholder (pagg. 2-3)
	GRI 102-15	Principali impatti, rischi ed opportunità	Totale	Modello di Risk Management (pagg. 26-27)
<b>ETICA E INTEGRITÀ</b>	GRI 102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	Totale	Valori condivisi (pag. 16)

TEMATICA GRI	INDICATORE	BREVE DESCRIZIONE	COPERTURA	RIFERIMENTO
<b>ETICA E INTEGRITÀ</b>	GRI 102-17	Meccanismi interni di segnalazione su comportamenti non etici	Totale	Etica del business e anticorruzione (pag. 25)
<b>GOVERNANCE</b>	GRI 102-18	Struttura della Governance	Totale	Struttura di governance, sistema di deleghe e comitati (pagg. 22-24)
	GRI 102-19	Autorità delegante	Totale	Struttura di governance, sistema di deleghe e comitati (pagg. 22-24)
<b>STAKEHOLDER ENGAGEMENT</b>	GRI 102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 102-41	Accordi di contrattazione collettiva	Totale	1.2 Persone - Dimensionamento (pagg. 34-36)
	GRI 102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 102-43	Approccio allo stakeholder engagement	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 102-44	Temi chiave e istanze degli stakeholder	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
<b>PRATICHE DI REPORTING</b>	GRI 102-45	Entità incluse nel bilancio consolidato	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 102-46	Definizione del contenuto del report e perimetro delle tematiche	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 102-47	Elenco dei temi materiali	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 102-48	Modifiche delle informazioni riportate nei report precedenti	N/A	N/A - Primo anno di rendicontazione
	GRI 102-49	Variazioni significative di reporting	N/A	N/A - Primo anno di rendicontazione
	GRI 102-50	Periodo di rendicontazione	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 102-51	Data del precedente report	N/A	N/A - Primo anno di rendicontazione
	GRI 102-52	Ciclo di reporting	Totale	Annuale
	GRI 102-53	Contatto per interrogativi sul report	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	<b>PRATICHE DI REPORTING</b>	GRI 102-54	Dichiarazione dell'utilizzo delle linee guida GRI Standards per la redazione del report	Totale
GRI 102-55		GRI Content Index	Totale	GRI Content Index (pagg. 92-97)
GRI 102-56		Lettera di assurance	Totale	Relazione indipendente sulla revisione limitata della Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario 2017 (pagg. 100-103)



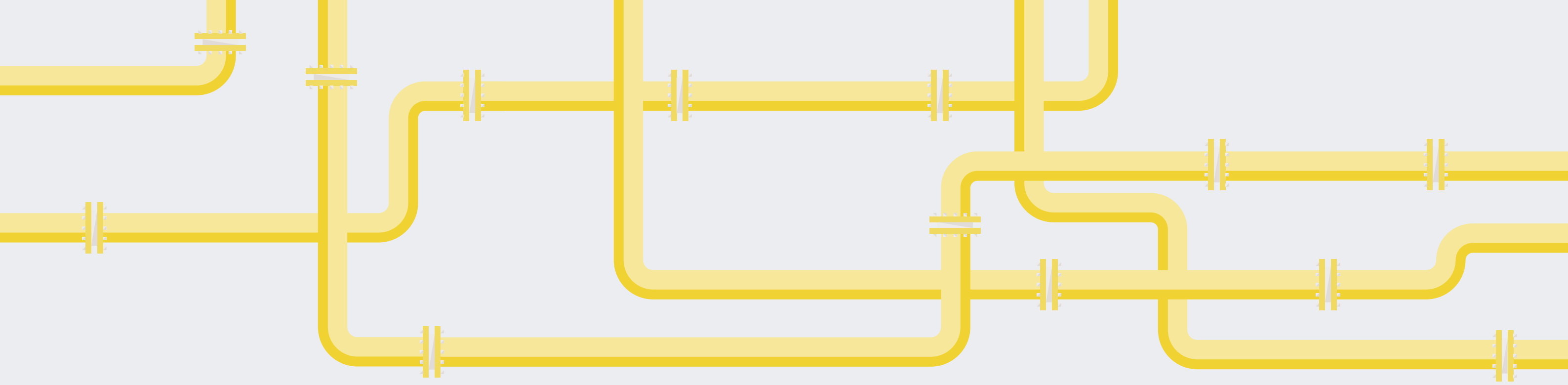
## Specific disclosures

TEMATICA GRI	INDICATORE	BREVE DESCRIZIONE	COPERTURA	RIFERIMENTO
<b>Economic</b>				
<b>ANTICORRUZIONE</b>				
APPROCCIO MANAGERIALE	GRI 103-1	Descrizione dei temi materiali e del perimetro di riferimento	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 103-2	Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche	Totale	Etica del business e anticorruzione (pag. 25)
	GRI 103-3	Valutazione sull'approccio del management	Totale	Etica del business e anticorruzione (pag. 25)
	GRI 205-2	Comunicazione e formazione relativa a politiche e procedure di anticorruzione	Parziale (Dato aggregato ad altre tipologie di corsi)	1.2 Persone - Sviluppo e formazione (pagg. 38-39)
	GRI 205-3	Incidenti di anticorruzione confermati e azioni prese	Totale	Etica del business e anticorruzione (pag. 25)
<b>Environmental</b>				
<b>ENERGIA</b>				
APPROCCIO MANAGERIALE	GRI 103-1	Descrizione dei temi materiali e del perimetro di riferimento	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 103-2	Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche	Totale	3.2 Gestione ambientale (pagg. 67-70)
	GRI 103-3	Valutazione sull'approccio del management	Totale	3.2 Gestione ambientale (pagg. 67-70)
ENERGIA	GRI 302-1	Consumi energetici all'interno dell'organizzazione	Totale	3.2 Gestione ambientale (pagg. 67-70)
	GRI 302-4	Riduzione dei consumi energetici	Parziale (Dato riportato solo qualitativamente)	3.2 Gestione ambientale (pagg. 67-70)
<b>EMISSIONI</b>				
APPROCCIO MANAGERIALE	GRI 103-1	Descrizione dei temi materiali e del perimetro di riferimento	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 103-2	Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche	Totale	3.2 Gestione ambientale (pagg. 67-70)
EMISSIONI	GRI 103-3	Valutazione sull'approccio del management	Totale	3.2 Gestione ambientale (pagg. 67-70)
	GRI 305-1	Emissioni di GHG dirette (Scope 1)	Totale	3.2 Gestione ambientale (pagg. 67-70)
	GRI 305-2	Emissioni di GHG indirette (Scope 2)	Totale	3.2 Gestione ambientale (pagg. 67-70)
<b>CONFORMITÀ AMBIENTALE</b>				
APPROCCIO MANAGERIALE	GRI 103-1	Descrizione dei temi materiali e del perimetro di riferimento	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)

TEMATICA GRI	INDICATORE	BREVE DESCRIZIONE	COPERTURA	RIFERIMENTO
<b>CONFORMITÀ AMBIENTALE</b>				
APPROCCIO MANAGERIALE	GRI 103-2	Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche	Totale	3.2 Gestione ambientale (pagg. 67-70)
	GRI 103-3	Valutazione sull'approccio del management	Totale	3.2 Gestione ambientale (pagg. 67-70)
CONFORMITÀ AMBIENTALE	GRI 307-1	Non-conformità con leggi e regolamenti ambientali	Totale	3.2 Gestione ambientale (pagg. 67-70)
<b>VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI</b>				
APPROCCIO MANAGERIALE	GRI 103-1	Descrizione dei temi materiali e del perimetro di riferimento	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 103-2	Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche	Totale	2.3 Relazioni con i fornitori - Processo di selezione e requisiti per la qualifica (pagg. 54-55)
	GRI 103-3	Valutazione sull'approccio del management	Parziale	2.3 Relazioni con i fornitori - Processo di selezione e requisiti per la qualifica (pagg. 54-55)
VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI	GRI 308-1	Nuovi fornitori valutati usando criteri ambientali	Totale	2.4 Mappatura dei fornitori (pagg. 56-57)
<b>Social</b>				
<b>OCCUPAZIONE</b>				
APPROCCIO MANAGERIALE	GRI 103-1	Descrizione dei temi materiali e del perimetro di riferimento	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 103-2	Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche	Totale	1.2 Persone - Modello di gestione e valorizzazione delle risorse umane (pag. 37)
	GRI 103-3	Valutazione sull'approccio del management	Totale	2.1 Cultura aziendale e comunicazione interna (pag. 50)
OCCUPAZIONE	GRI 401-1	Dipendenti assunti e turnover	Totale	1.2 Persone - Dimensionamento (pagg. 34-36)
<b>SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI</b>				
APPROCCIO MANAGERIALE	GRI 103-1	Descrizione dei temi materiali e del perimetro di riferimento	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 103-2	Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche	Totale	3.1 Salute e sicurezza (pag. 64)
	GRI 103-3	Valutazione sull'approccio del management	Totale	3.1 Salute e sicurezza (pag. 64)
SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI	GRI 403-2	Tipologia di infortuni, tasso di infortuni, malattie professionali, giorni persi, assenteismo e numero di decessi	Totale	3.1 Salute e sicurezza - Indici e formazione (pagg. 65-66)

TEMATICA GRI	INDICATORE	BREVE DESCRIZIONE	COPERTURA	RIFERIMENTO
<b>Social</b>				
<b>EDUCAZIONE E FORMAZIONE</b>				
APPROCCIO MANAGERIALE	GRI 103-1	Descrizione dei temi materiali e del perimetro di riferimento	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 103-2	Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche	Totale	1.2 Persone - Sviluppo e formazione (pagg. 38-39)
	GRI 103-3	Valutazione sull'approccio del management	Totale	2.1 Cultura aziendale e comunicazione interna (pag. 50)
EDUCAZIONE E FORMAZIONE	GRI 404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	Totale	1.2 Persone - Sviluppo e formazione (pagg. 38-39)
	GRI 404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente una valutazione delle performance	Totale	1.2 Persone - Sviluppo e formazione (pagg. 38-39)
<b>DIVERSITY E PARI OPPORTUNITÀ</b>				
APPROCCIO MANAGERIALE	GRI 103-1	Descrizione dei temi materiali e del perimetro di riferimento	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 103-2	Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche	Totale	2.2 Welfare e pari opportunità (pagg. 52-53)
	GRI 103-3	Valutazione sull'approccio del management	Parziale	2.2 Welfare e pari opportunità (pagg. 52-53)
DIVERSITY E PARI OPPORTUNITÀ	GRI 405-1	Diversity dell'organo di governo e dei dipendenti	Totale	Struttura di governance, sistema di deleghe e comitati (pagg. 22-24)
	GRI 405-2	Rapporto dello stipendio base e della remunerazione delle donne rispetto agli uomini	Totale	2.2 Welfare e pari opportunità (pagg. 52-53)
<b>NON-DISCRIMINAZIONE</b>				
APPROCCIO MANAGERIALE	GRI 103-1	Descrizione dei temi materiali e del perimetro di riferimento	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 103-2	Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche	Totale	1.2 Persone - Modello di gestione e valorizzazione delle risorse umane (pag. 37) 2.2 Welfare e pari opportunità (pagg. 52-53) Etica del business e anticorruzione (pag. 25)
	GRI 103-3	Valutazione sull'approccio del management	Parziale	1.2 Persone - Modello di gestione e valorizzazione delle risorse umane (pag. 37) 2.2 Welfare e pari opportunità (pagg. 52-53) Etica del business e anticorruzione (pag. 25)
NON-DISCRIMINAZIONE	GRI 406-1	Incidenti di discriminazione e azioni correttive intraprese	Totale	Etica del business e anticorruzione (pag. 25)
<b>COMUNITÀ LOCALI</b>				
APPROCCIO MANAGERIALE	GRI 103-1	Descrizione dei temi materiali e del perimetro di riferimento	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 103-2	Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche	Totale	3.5 Sviluppo socio-economico della comunità (pagg. 76-77)

TEMATICA GRI	INDICATORE	BREVE DESCRIZIONE	COPERTURA	RIFERIMENTO
<b>COMUNITÀ LOCALI</b>				
APPROCCIO MANAGERIALE	GRI 103-3	Valutazione sull'approccio del management	Parziale	3.5 Sviluppo socio-economico della comunità (pagg. 76-77)
COMUNITÀ LOCALI	GRI 413-1	Attività con impegno verso la comunità locale, le valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	Parziale (Dato riportato solo qualitativamente)	3.5 Sviluppo socio-economico della comunità (pagg. 76-77)
<b>VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI</b>				
APPROCCIO MANAGERIALE	GRI 103-1	Descrizione dei temi materiali e del perimetro di riferimento	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 103-2	Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche	Totale	2.3 Relazioni con i fornitori - Processo di selezione e requisiti per la qualifica (pag. 55)
	GRI 103-3	Valutazione sull'approccio del management	Parziale	2.3 Relazioni con i fornitori - Processo di selezione e requisiti per la qualifica (pag. 55)
VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI	GRI 414-1	Nuovi fornitori valutati usando criteri sociali	Totale	2.4 Mappatura dei fornitori (pagg. 56-57)
<b>SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI</b>				
APPROCCIO MANAGERIALE	GRI 103-1	Descrizione dei temi materiali e del perimetro di riferimento	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 103-2	Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche	Totale	4.1 Sicurezza, affidabilità, efficienza (pagg. 82-83)
	GRI 103-3	Valutazione sull'approccio del management	Totale	4.1 Sicurezza, affidabilità, efficienza (pagg. 82-83)
SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI	GRI 416-1	Valutazione dell'impatto su salute e sicurezza dei prodotti e servizi offerti	Totale	4.1 Sicurezza, affidabilità, efficienza (pagg. 82-83)
	GRI 416-2	Incidenti di non-conformità relativi a impatti di salute e sicurezza di prodotti e servizi	Totale	4.1 Sicurezza, affidabilità, efficienza (pagg. 82-83) 3.3 Dialogo con clienti - Gestione dei reclami (pag. 71)
<b>PRIVACY DEL CLIENTE</b>				
APPROCCIO MANAGERIALE	GRI 103-1	Descrizione dei temi materiali e del perimetro di riferimento	Totale	Nota metodologica (pagg. 5-6)
	GRI 103-2	Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche	Totale	3.4 Tutela della Privacy (pag. 75)
	GRI 103-3	Valutazione sull'approccio del management	Parziale	3.4 Tutela della Privacy (pag. 75)
PRIVACY DEL CLIENTE	GRI 418-1	Reclami riguardanti la violazione della privacy del cliente e la perdita dei dati	Totale	3.4 Tutela della Privacy (pag. 75)



***Limited  
Assurance***

## **2i Rete Gas SpA**

### **Relazione della società di revisione indipendente sulla dichiarazione consolidata di carattere non finanziario**

ai sensi dell'articolo 3 del DLgs 254 del 30 dicembre 2016 e dell'articolo 5 del Regolamento CONSOB 20267

**per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017**

### **Relazione della società di revisione indipendente sulla dichiarazione consolidata di carattere non finanziario**

ai sensi dell'articolo 3 del DLgs 254 del 30 dicembre 2016 e dell'articolo 5 del Regolamento CONSOB 20267

Al consiglio di amministrazione di 2i Rete Gas SpA

Ai sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (il Decreto) e dell'articolo 5 del Regolamento CONSOB n. 20267, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato (limited assurance engagement) della Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario di 2i Rete Gas SpA e sue controllate (il gruppo 2i Rete Gas) relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 predisposta ex articolo 4 del Decreto e approvata dal consiglio di amministrazione in data 23 marzo 2018 (la DNF).

#### **Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per la DNF**

Gli amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e ai Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards definiti nel 2016 dal GRI - Global Reporting Initiative (GRI Standards). Gli amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili, inoltre, per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti. Gli amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

#### **Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità**

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del Code of Ethics for Professional Accountants emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'International

#### **PricewaterhouseCoopers SpA**

Sede legale e amministrativa: Milano 20149 Via Monte Rosa 91 Tel. 0277851 Fax 027785240 Cap. Soc. Euro 6.890.000,00 i.v., C.F. e P.IVA e Reg. Imp. Milano 12979880155 Iscritta al n° 119644 del Registro dei Revisori Legali - Altri Uffici: Ancona 60131 Via Sandro Totti 1 Tel. 0712132311 - Bari 70122 Via Abate Gimma 72 Tel. 0805640211 - Bologna 40126 Via Angelo Finelli 8 Tel. 0516186211 - Brescia 25123 Via Borgo Pietro Wuhner 23 Tel. 0303697501 - Catania 95129 Corso Italia 302 Tel. 0957532311 - Firenze 50121 Viale Gramsci 15 Tel. 0552482811 - Genova 16121 Piazza Foccapietra 9 Tel. 01029041 - Napoli 80121 Via dei Mille 16 Tel. 08136181 - Padova 35138 Via Vicenza 4 Tel. 049873481 - Palermo 90141 Via Marchese Ugo 60 Tel. 091349737 - Parma 43121 Viale Tanara 20/A Tel. 0521275911 - Pescara 65127 Piazza Ettore Troilo 8 Tel. 0854545711 - Roma 00154 Largo Fochetti 29 Tel. 06570251 - Torino 10122 Corso Palestro 10 Tel. 011556771 - Trento 38122 Viale della Costituzione 33 Tel. 0461237004 - Treviso 31100 Viale Felissent 90 Tel. 0422696911 - Trieste 34125 Via Cesare Battisti 18 Tel. 0403480781 - Udine 33100 Via Foscolle 43 Tel. 043225789 - Varese 21100 Via Albuzzi 43 Tel. 0332285039 - Verona 37135 Via Francia 21/C Tel. 0458263001 - Vicenza 36100 Piazza Pontelandolfo 9 Tel. 0444393311

Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

### **Responsabilità della società di revisione**

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000 Revised), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) nelle modalità previste per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised (reasonable assurance engagement) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli e altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività e alle caratteristiche del gruppo rendicontati nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'articolo 3 del Decreto, tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato;
2. analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto;
3. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario incluse nella DNF e i dati e le informazioni inclusi nel bilancio consolidato del gruppo 2i Rete Gas;
4. comprensione dei seguenti aspetti:
  - modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del gruppo 2i Rete Gas, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'articolo 3 del Decreto;
  - politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'articolo 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
  - principali rischi, generati o subiti connessi ai temi indicati nell'articolo 3 del Decreto.Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre riscontri con le informazioni contenute nella DNF ed effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 5;
5. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della direzione di 2i Rete Gas SpA e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del gruppo 2i Rete Gas:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare al modello aziendale, politiche praticate e principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati; abbiamo, inoltre, acquisito limitati riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

### **Conclusioni**

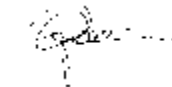
Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la DNF del gruppo 2i Rete Gas relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dai GRI Standards, come descritto nel paragrafo Nota Metodologica della Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario.

### **Altri aspetti**

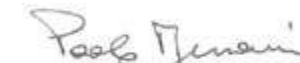
I dati comparativi presentati nella DNF in relazione all'esercizio chiuso il 31 dicembre 2016 non sono stati sottoposti a verifica.

Milano, 5 aprile 2018

PricewaterhouseCoopers SpA



Paolo Caccini  
(Revisore contabile)



Paolo Bersani  
(Procuratore)





**2i Rete Gas S.p.A.**

---

Sede legale:  
**via Alberico Albricci, 10**  
**20122 Milano**

Tel. **+39 02 938991**  
Fax. **+39 02 93899901**

Registro Imprese di Milano,  
Codice Fiscale e Partita IVA:  
06724610966

Sito internet:  
**[www.ziretegas.it](http://www.ziretegas.it)**

---

Progetto grafico  
**Visualmade**

---

Data: Aprile 2018

